

STATISTIQUES DU MARCHE DES TELECOMMUNICATIONS EN CÔTE D'IVOIRE



1^{er} trimestre 2020

Décembre 2020

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 1 ^{er} TRIMESTRE 2020	6
MARCHE DE LA TÉLÉPHONIE FIXE	7
I. ABONNES.....	8
1. Parc d'abonnés au 31 mars 2020	8
2. Parts de marché	8
3. Taux de pénétration	8
4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés	8
II. CHIFFRE D'AFFAIRES.....	8
1. Chiffre d'affaires réalisés au 1 ^{er} trimestre 2020	8
2. Répartition par services vendus	9
3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires	9
III. INVESTISSEMENTS	10
1. Valeur des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2020	10
2. Evolution trimestrielle des investissements	10
IV. TRAFIC.....	10
MARCHE DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE	11
I. ABONNES.....	12
1. Parc d'abonnés mobile	12
1.1 Parc d'abonnés au 31 mars 2020.....	12
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 mars 2020	12
1.3 Parts de marché au 31 mars 2020.....	12
2. Parc d'abonnés au mobile money	12
3. Taux de pénétration.....	13
3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2020.....	13
3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2020	13
4. Evolution du parc d'abonnés.....	13
4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile.....	13
4.2 Evolution du parc d'abonnés au mobile money	13
II. CHIFFRE D'AFFAIRES.....	13
1. Chiffre d'affaires réalisé au 1 ^{er} trimestre 2020	13
2. Répartition par services vendus	14
3. Evolution du chiffre d'affaires	15
III. INVESTISSEMENTS	15
1. Valeur des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2020	15
2. Evolution des investissements	15
IV. EMPLOI	16
1. Volume des emplois directs.....	16
2. Répartition des emplois	16
3. Evolution du nombre d'emplois	16
V. TRAFIC.....	17
1. Trafic voix et sms	17
1.1 Trafic voix au 1 ^{er} trimestre 2020	17
1.2 Trafic SMS au 1 ^{er} trimestre 2020	17
2. Evolution trimestrielle du volume du trafic	17

2.1	Evolution du trafic voix.....	17
2.2	Evolution trimestrielle du trafic sms.....	18
VI.	TAUX DE COUVERTURE.....	19
1.	Couverture du territoire.....	19
2.	Couverture de la population.....	19
	MARCHE DE L'INTERNET.....	20
I.	ABONNES.....	21
1.	L'accès à internet fixe.....	21
1.1	Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2020.....	21
1.3	Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	21
1.4	Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe.....	21
2.	L'accès à internet mobile.....	21
2.1	Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2020.....	21
2.3	Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet mobile.....	22
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES.....	22
1.	Chiffre d'affaires sur internet fixe au 1 ^{er} trimestre 2020.....	22
1.1	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe.....	22
1.2	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile.....	23
2.	Evolution du chiffre d'affaires.....	23
2.1	Evolution du chiffre d'affaires sur internet fixe.....	23
2.2	Evolution du chiffre d'affaires sur internet mobile.....	24
III.	INVESTISSEMENTS.....	24
1.	Volume des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2020.....	24
2.	Evolution trimestrielle des investissements.....	25
IV.	EMPLOIS.....	25
1.	Volume des emplois directs au 31 mars 2020.....	25

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2020.....	8
Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 mars 2020.....	8
Tableau 3: Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe.....	8
Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 1 ^{er} trimestre 2020 (en FCFA HT).....	8
Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu au 1 ^{er} trim 2020 (en FCFA HT).....	9
Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en FCFA HT).....	9
Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1 ^{er} trimestre 2020 (en FCFA HT).....	10
Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en FCFA HT).....	10
Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe au 1 ^{er} trimestre 2020 (en minutes).....	10
Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2020.....	12
Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement.....	12
Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2020.....	12
Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2020.....	13
Tableau 14: Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2020.....	13
Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile.....	13
Tableau 16: Evolution mensuelle du parc d'abonnements au mobile money.....	13
Tableau 17: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2020 (en FCFA HT).....	13
Tableau 18: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 1 ^{er} trim 2020).....	14
Tableau 19: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en FCFA HT).....	15
Tableau 20: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2020 (en FCFA HT).....	15
Tableau 21: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en FCFA HT).....	15
Tableau 22: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 mars 2020.....	16
Tableau 23: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile.....	16
Tableau 24: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2020 (en minutes).....	17
Tableau 24: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2020 (en minutes ²).....	17
Tableau 26: Evolution trimestrielle du trafic voix d'ORANGE CI (en minutes).....	17
Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de MTN CI (en minutes).....	18
Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic voix de MOOV CI (en minutes).....	18
Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic sms d'ORANGE CI.....	18
Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de MTN CI.....	18
Tableau 31: Evolution trimestrielle du trafic sms de MOOV CI.....	19
Tableau 32: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles en mars 2020 (Déclaration des opérateurs).....	19
Tableau 33: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles en mars 2020 (Déclaration des opérateurs).....	19
Tableau 34: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2020.....	21
Tableau 35: Taux de pénétration à internet fixe au 31 mars 2020.....	21
Tableau 36: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 mars 2020.....	21
Tableau 37: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe.....	21
Tableau 36: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2020.....	21
Tableau 39: Taux de pénétration à internet mobile au 31 mars 2020.....	22
Tableau 40: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe.....	22
Tableau 41: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe au 1 ^{er} Trimestre 2020 (en FCFA HT).....	22
Tableau 42: Chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile au 1 ^{er} trimestre 2020 (en FCFA HT).....	23
Tableau 43: Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe (en FCFA HT).....	23
Tableau 44: Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur l'internet Mobile (en FCFA HT).....	24
Tableau 42: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 1 ^{er} trimestre 2020 (en FCFA HT).....	24
Tableau 46: Evolution des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en FCFA HT).....	25
Tableau 47: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 mars 2020.....	25

FIGURES

<i>Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2020.....</i>	<i>8</i>
<i>Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2020.....</i>	<i>9</i>
<i>Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1^{er} trimestre 2020.....</i>	<i>9</i>
<i>Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2020.....</i>	<i>12</i>
<i>Figure 5: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2020.....</i>	<i>14</i>
<i>Figure 6: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1^{er} trimestre 2020.....</i>	<i>14</i>
<i>Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2020.....</i>	<i>15</i>
<i>Figure 8: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 mars 2020.....</i>	<i>16</i>
<i>Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet internet mobile au 31 mars 2020.....</i>	<i>22</i>
<i>Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet fixe.....</i>	<i>23</i>
<i>Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile.....</i>	<i>23</i>

***Les données contenues dans le présent document sont
issues des déclarations des opérateurs***

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ GLOBAL AU 1^{er} TRIMESTRE 2020

<i>Chiffre d'affaires réalisé (FCFA)</i>	239 262 048 411
<i>Investissements réalisés (FCFA)</i>	14 147 212 800
<i>Emplois directs</i>	2 575

 INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE FIXE - 1^{er} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés</i>	265 388	7 069	272 457
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	97%	3%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	14 743 380 361	3 518 280 993	18 261 661 354
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	80,7%	19,3%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	3 467 599 339	0	3 467 599 339

 INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE - 1^{er} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés mobile</i>	15 086 505	12 997 945	9 197 776	37 282 226
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile</i>	40%	35%	25%	100%
<i>Nombre d'abonnés au mobile money</i>	8 375 926	6 563 171	1 697 276	16 636 373
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	103 087 929 948	61 188 524 965	47 225 895 778	211 502 350 691
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	48,7%	29%	22,3%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	4 178 797 272	4 997 419 733	1 432 420 974	10 608 637 979
<i>Emplois directs</i>	1 474	682	356	2 512

 INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET FIXE - 1^{er} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés</i>	236 920	737	1 346	239 003
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	99,1%	0,3%	0,6%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	8 059 363 842	847 213 221	591 459 303	9 498 036 366
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	84,9%	8,9%	6,2%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	0	0	70 975 482	70 975 482
<i>Emplois directs</i>	Inclus dans l'effectif d'Orange Mobile	Inclus dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

NC: Non Communiqué

 INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET MOBILE - 1^{er} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés</i>	8 954 381	5 218 233	3 252 174	17 424 788
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	51,4%	29,9%	18,7%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	24 474 511 635	10 805 255 457	10 217 788 268	45 497 555 360

<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	53,8%	23,7%	22,5%	100%
--	-------	-------	-------	------

NB: Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au mobile money

MARCHE DE LA TÉLÉPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 mars 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
265 388	7 069	272 457

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2020

2. Parts de marché

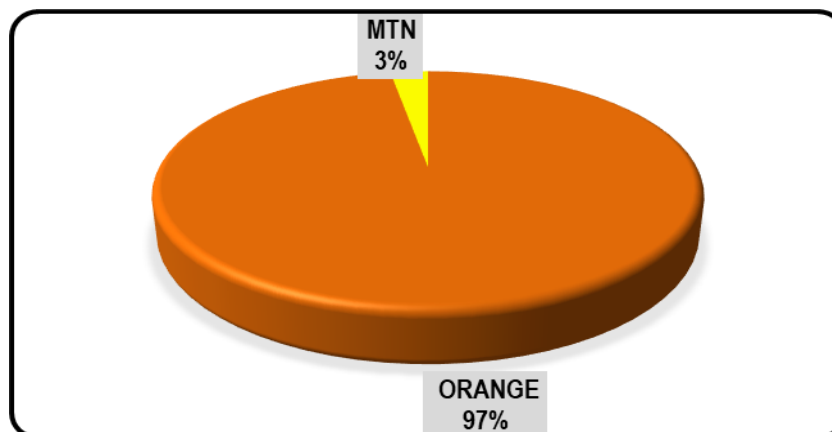


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2020

3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1,03%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 mars 2020

4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés

	Au 31 décembre 2019	Au 31 mars 2020	Mars/Décembre)
ORANGE	264 873	265 388	+0,2%
MTN	6 851	7 069	+3,2%
TOTAL	271 724	272 457	+0,3%

Tableau 3: Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés au 1^{er} trimestre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
14 743 380 361	3 518 280 993	18 261 661 354

Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2020 (en FCFA HT)

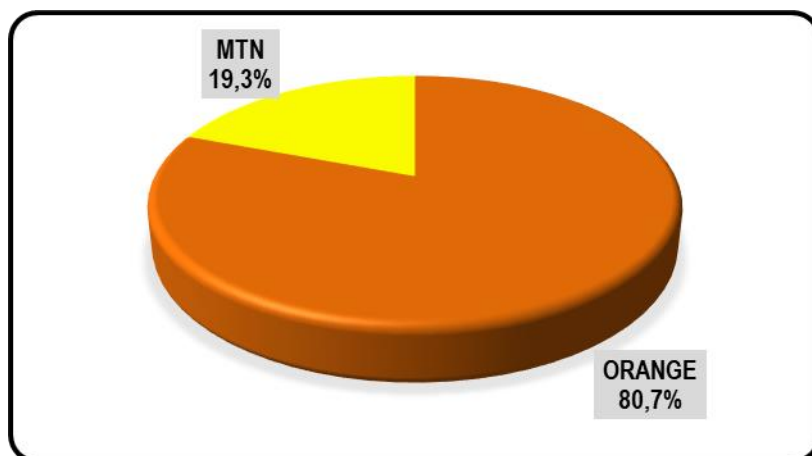


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2020

2. Répartition par services vendus

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes des services voix	4 452 750 952	45 890 054	4 498 641 006
Recettes des ventes d'équipements	269 006 382	0	269 006 382
Recettes des liaisons louées	972 205 116	3 236 173 399	4 208 378 515
Autres recettes	9 049 417 911	236 217 540	9 285 635 451
Total	14 743 380 361	3 518 280 993	18 261 661 354

Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu au 1^{er} trim. 2020 (en F CFA HT)

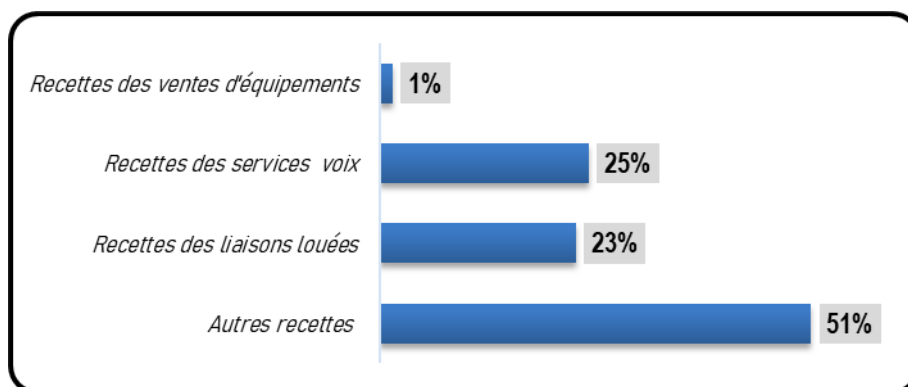


Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendu au 1^{er} trimestre 2020

3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20./1 ^{er} Trim 19.)
ORANGE	13 792 567 700	14 743 380 361	6,9%
MTN	3 602 467 762	3 518 280 993	-2,3%
TOTAL	17 395 035 462	18 261 661 354	5,0%

Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
3 467 599 339	0	3 467 599 339

Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2020 (en F CFA HT)

2. Evolution trimestrielle des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2019	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution 1 ^{er} trim 20 / 1 ^{er} trim 19
ORANGE	1 533 828 007	3 467 599 339	+126,1%
MTN	199 696 155	0	-
TOTAL	1 733 524 162	3 467 599 339	+100%

Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

IV. TRAFIC

	ORANGE	MTN	TOTAL
<i>Trafic intra-réseau</i>	1 539 157	21 617	1 560 774
<i>Total trafic national sortant</i>	15 035 861	1 110 220	16 146 081
<i>Total trafic national entrant</i>	NC	580 302	-
<i>Trafic international sortant</i>	NC	NC	-
<i>Trafic international entrant</i>	NC	NC	-

Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2020 (en minutes)

NC : non communiqué

MARCHE DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 mars 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
15 086 505	12 997 945	9 197 776	37 282 226

Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2020

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 mars 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	14 991 125	12 967 077	9 147 815	37 106 017
Abonnés post-payés	95 380	30 868	49 961	176 209
Total	15 086 505	12 997 945	9 197 776	37 282 226
Abonnés prépayés(%)	99,37%	99,76%	99,46%	99,53%
Abonnés post-payés(%)	0,63%	0,24%	0,54%	0,47%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 mars 2020

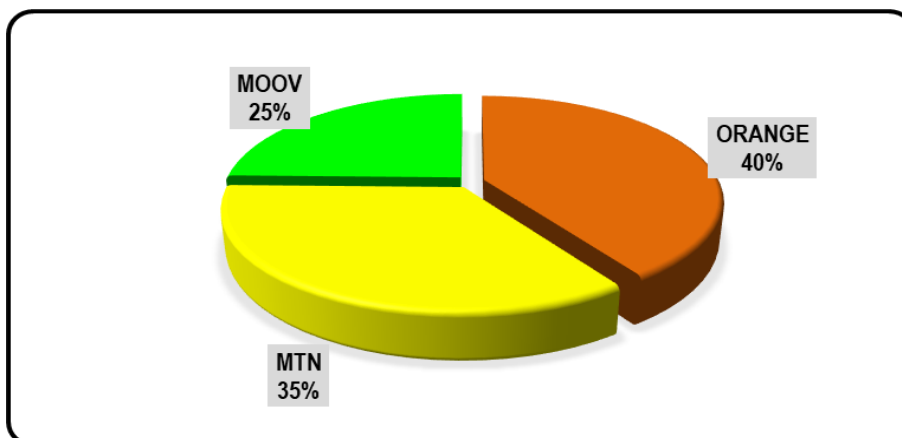


Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2020

2. Parc d'abonnés au mobile money

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
8 375 926	6 563 171	1 697 276	16 636 373

Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2020

3. Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2020

Téléphonie mobile
142%

Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2020

3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2020

Mobile money
63%

Tableau 14: Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2020

4. Evolution du parc d'abonnés

4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	Au 31 décembre 2019	Au 31 mars 2020	Taux d'évolution (Mars/Décembre)
ORANGE	15 488 694	15 086 505	-2,6%
MTN	12 913 408	12 997 945	+0,7%
MOOV	8 974 501	9 197 776	+2,5%
TOTAL	37 376 603	37 282 226	-0,3%

Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile

4.2 Evolution du parc d'abonnés au mobile money

	Au 31 décembre 2019	Au 31 mars 2020	Taux d'évolution (Mars/Décembre)
ORANGE	8 792 070	8 375 926	-4,73%
MTN	6 968 905	6 563 171	-5,82%
MOOV	1 760 133	1 697 276	-3,57%
TOTAL	17 521 108	16 636 373	-5,05%

Tableau 16 : Evolution mensuelle du parc d'abonnements au mobile money

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
103 087 929 948	61 188 524 965	47 225 895 778	211 502 350 691

Tableau 17: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2020 (en F CFA HT)

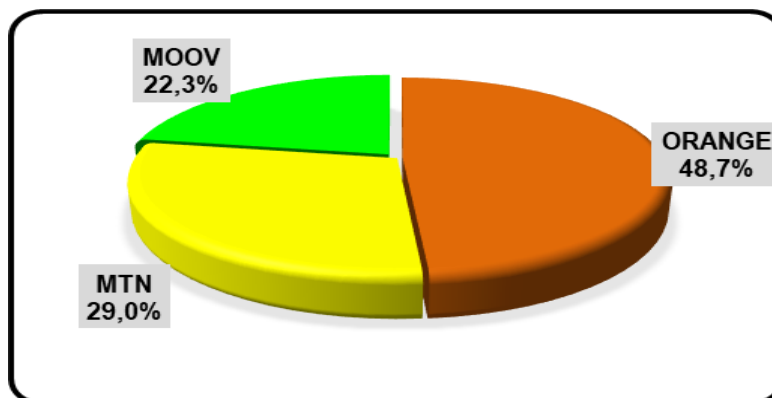


Figure 5: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2020

2. Répartition par services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	65 128 547 257	43 782 796 427	32 277 739 058	141 189 082 742
Recettes sur trafic sms	2 397 528 288	817 709 012	1 217 256 893	4 432 494 193
Internet mobile	24 474 511 635	10 805 255 457	10 217 788 268	45 497 555 360
Recettes sur SVA	9 496 374 112	4 307 000 766	2 906 362 059	16 709 736 938
Recettes sur vente d'équipements	1 562 650 609	457 337 851	185 540 703	2 205 529 163
Autres recettes	28 318 047	1 018 425 452	421 208 797	1 467 952 296
TOTAL	103 087 929 948	61 188 524 965	47 225 895 778	211 502 350 691

Tableau 18: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 1^{er} trim.2020 (en FCFA HT)

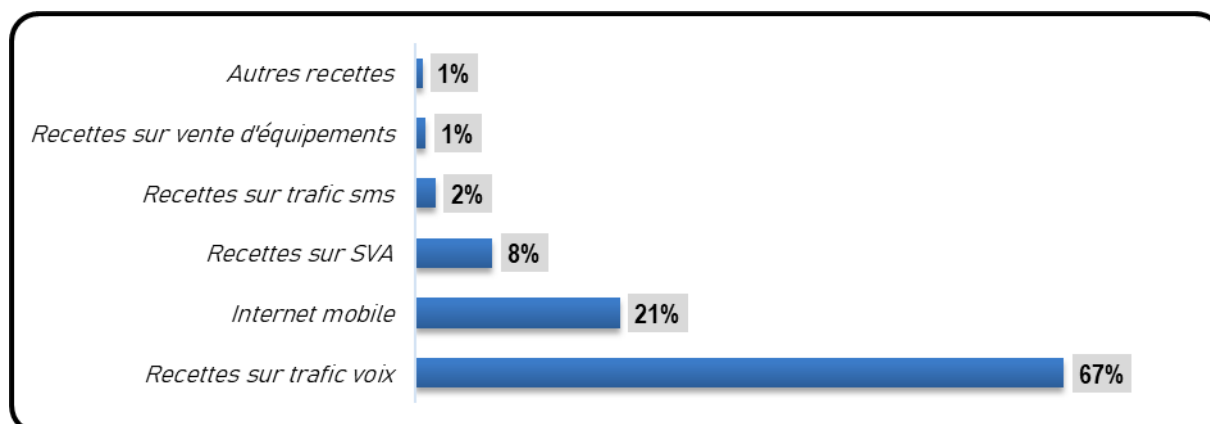


Figure 6: Répartition du chiffre d'affaires par service vendu au 1^{er} trimestre 2020

3. Evolution du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} trimestre 2020	Taux d'évolution 1 ^{er} Trim 20 / 1 ^{er} Trim 19
ORANGE	95 956 610 454	103 087 929 948	+7,4%
MTN	57 054 941 097	61 188 524 965	+7,2%
MOOV	44 942 370 117	47 225 895 778	+5,1%
TOTAL	197 953 921 668	211 502 350 691	+6,8%

Tableau 19 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
4 178 797 272	4 997 419 733	1 432 420 974	10 608 637 979

Tableau 20 : Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2020 (en F CFA HT)

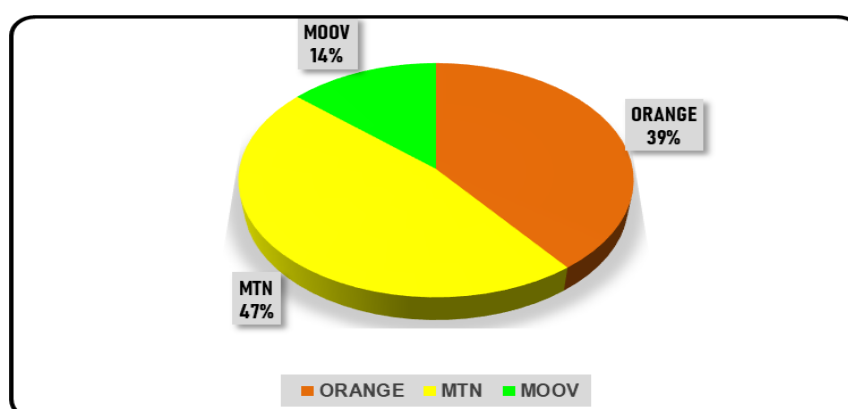


Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2020

2. Evolution des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2019	Investissements au 1 ^{er} trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} trim 20/1 ^{er} trim 19)
ORANGE	6 845 037 235	4 178 797 272	-39%
MTN	6 301 477 116	4 997 419 733	-20,7%
MOOV	1 744 468 996	1 432 420 974	-17,9%
TOTAL	14 890 983 347	10 608 637 979	-28,8%

Tableau 21 : Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 474 ¹	682 ²	356	2 512

Tableau 22 : Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 mars 2020

2. Répartition des emplois

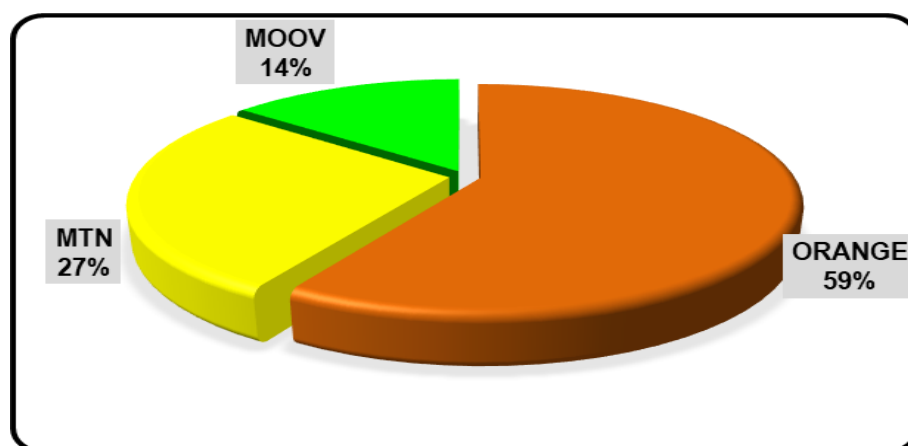


Figure 8 : Répartition du nombre d'emplois directs au 31 mars 2020

3. Evolution du nombre d'emplois

	Au 31 décembre 2019	Au 31 mars 2020	Variation (Mars/Déc.)
ORANGE	1 492	1 474	-18
MTN	675	682	7
MOOV	360	356	-4
TOTAL	2 527	2 512	-15

Tableau 23 : Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

¹ L'effectif d'ORANGE Mobile comprend aussi celui d'ORANGE Fixe

² L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN FIXE et MTN INTERNET

V. TRAFIC

1. Trafic voix et sms

1.1 Trafic voix au 1^{er} trimestre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Trafic intra-réseau</i>	3 981 599 299	2 014 457 675	1 400 319 056	7 396 376 030
<i>Total trafic national sortant</i>	634 211 686	771 557 514	844 583 106	2 250 352 306
<i>Total trafic national entrant</i>	608 984 234	1 005 099 751	628 746 362	2 242 830 347
<i>Trafic international sortant</i>	202 555 603	13 263 748	56 020 125	271 839 476
<i>Trafic international entrant</i>	127 637 519	10 985 880	17 495 472	156 118 871

Tableau 24 : Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2020 (en minutes)

1.2 Trafic SMS au 1^{er} trimestre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Trafic sms intra réseau</i>	3 205 359 720	642 029 580	340 592 665	4 187 981 965
<i>Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux</i>	100 858 287	125 670 490	98 772 609	325 301 386
<i>Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux</i>	164 905 304	105 155 352	53 081 858	323 142 514
<i>Total sms nationaux</i>	3 471 123 311	872 855 422	492 447 131	4 836 425 864
<i>Trafic sms sortant de l'international</i>	26 913 139	1 077 992	619 471	28 610 602
<i>Trafic sms entrant de l'international</i>	218 660 969	554 970	3 458 058	222 673 997
<i>Total sms internationaux</i>	245 574 108	1 632 962	4 077 529	251 284 599

Tableau 25 : Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2020 (en minutes°)

2. Evolution trimestrielle du volume du trafic

2.1 Evolution du trafic voix

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20/1 ^{er} Trim 19)
<i>Trafic intra-réseau</i>	3 479 014 554	3 981 599 299	+14%
<i>Total trafic national sortant</i>	457 192 139	634 211 686	+39%
<i>Total trafic national entrant</i>	457 219 851	608 984 234	+33%
<i>Trafic international sortant</i>	114 329 180	202 555 603	+77%
<i>Trafic international entrant</i>	85 472 513	127 637 519	+49%

Tableau 26 : Evolution trimestrielle du trafic voix d'ORANGE CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20/1 ^{er} Trim 19)
<i>Trafic intra-réseau</i>	1 766 076 384	2 014 457 675	+14%
<i>Total trafic national sortant</i>	503 602 468	771 557 514	+53%
<i>Total trafic national entrant</i>	800 362 584	1 005 099 751	+26%
<i>Trafic international sortant</i>	32 466 761	13 263 748	-59%
<i>Trafic international entrant</i>	20 124 749	10 985 880	-45%

Tableau 27 : Evolution trimestrielle du trafic voix de MTN CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20/1 ^{er} Trim 19)
<i>Trafic intra-réseau</i>	1 333 714 796	1 400 319 056	+5%
<i>Total trafic national sortant</i>	711 542 253	844 583 106	+19%
<i>Total trafic national entrant</i>	427 047 395	628 746 362	+47%
<i>Trafic international sortant</i>	55 244 434	56 020 125	+1%
<i>Trafic international entrant</i>	16 768 757	17 495 472	+4%

Tableau 28 : Evolution trimestrielle du trafic voix de MOOV CI (en minutes)

2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20 / 1 ^{er} Trim 19)
<i>Trafic sms intra réseau</i>	3 968 780 728	3 205 359 720	-19%
<i>Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux</i>	44 990 807	100 858 287	+124%
<i>Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux</i>	130 495 339	164 905 304	+26%
<i>Total sms nationaux</i>	4 144 266 874	3 471 123 311	-16%
<i>Trafic sms sortant de l'international</i>	7 985 745	26 913 139	+237%
<i>Trafic sms entrant de l'international</i>	124 137 012	218 660 969	+76%
<i>Total sms internationaux</i>	132 122 757	245 574 108	+86%

Tableau 29 : Evolution trimestrielle du trafic sms d'ORANGE CI

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20/1 ^{er} Trim19)
<i>Trafic sms intra réseau</i>	844 330 653	642 029 580	-24%
<i>Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux</i>	87 695 578	125 670 490	+43%
<i>Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux</i>	59 461 240	105 155 352	+77%
<i>Total sms nationaux</i>	991 487 471	872 855 422	-12%
<i>Trafic sms sortant de l'international</i>	1 740 134	1 077 992	-38%
<i>Trafic sms entrant de l'international</i>	1 235 194	554 970	-55%
<i>Total sms internationaux</i>	2 975 328	1 632 962	-45%

Tableau 30 : Evolution trimestrielle du trafic sms de MTN CI

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20/1 ^{er} Trim 19)
<i>Trafic sms intra réseau</i>	501 605 517	340 592 665	-32,1%
<i>Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux</i>	72 940 433	98 772 609	35%
<i>Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux</i>	72 982 021	53 081 858	-27%
<i>Total sms nationaux</i>	647 527 972	492 447 131	-24%
<i>Trafic sms sortant de l'international</i>	625 999	619 471	-1%
<i>Trafic sms entrant de l'international</i>	765 953	3 458 058	+351%
<i>Total sms internationaux</i>	1 391 952	4 077 529	193%

Tableau 31 : Evolution trimestrielle du trafic sms de MOOV CI

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
<i>Réseau 2G</i>	83,35%	81,48%	67,56%
<i>Réseau 3G</i>	81,96%	62,40%	2,77%
<i>Réseau 4G</i>	22,21%	6,01%	3,40%

Tableau 32 : Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles en mars 2020 (Déclaration des opérateurs)

2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
<i>Réseau 2G</i>	94,12%	91,66%	92,67%
<i>Réseau 3G</i>	91,57%	71,81%	54,60%
<i>Réseau 4G</i>	55,34%	39,64%	34,20%

Tableau 33 : Taux de couverture de la population en réseaux mobiles en mars 2020 (Déclaration des opérateurs)

MARCHE DE L'INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2020

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
236 920	737	1 346	239 003

Tableau 34 : Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2020

1.2 Taux de pénétration à internet fixe

Internet fixe
1%

Tableau 35 : Taux de pénétration à internet fixe au 31 mars 2020

1.3 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	81 300		485	81 785	34%
WIMAX	120 302		704	121 006	50%
FTTH	32 732			32 732	14%
AUTRES	2 586	737	157	4 131	2%
TOTAL	236 920	737	1 346	239 003	100%

Tableau 36 : Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 mars 2020

1.4 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

	Au 31 décembre 2019	Au 31 mars-2020	Taux d'évolution (Mars 20/ Déc. 19)
ORANGE	216 752	236 920	+9,3%
MTN	675	737	+9,2%
VIPNET	1 420	1 346	-5,2%
TOTAL	218 847	239 003	+9,2%

Tableau 37 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe

2. L'accès à internet mobile

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
8 954 381	5 218 233	3 252 174	17 424 788

Tableau 38 : Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2020

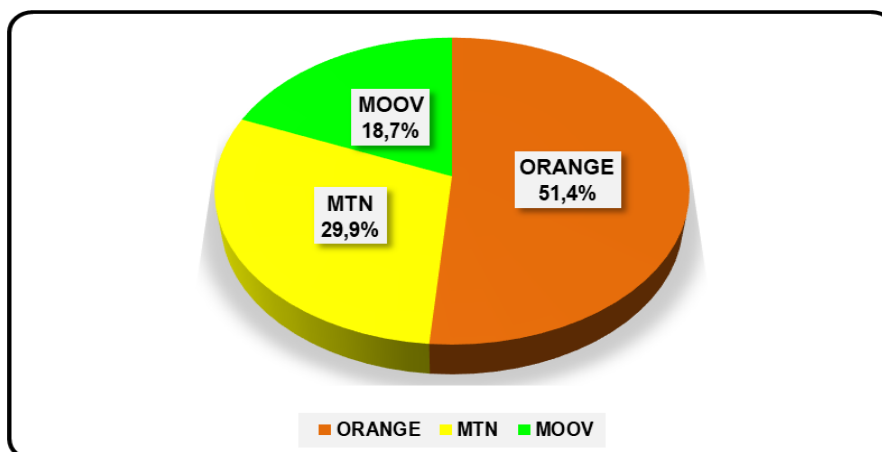


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2020

2.2 Taux de pénétration à internet mobile

Internet mobile
66%

Tableau 39: Taux de pénétration à internet mobile au 31 mars 2020

2.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet mobile

	Au 31 décembre 2019	Au 31 mars-2020	Taux d'évolution (Mars 20/ Déc. 19)
ORANGE	8 795 842	8 954 381	+1,8%
MTN	5 127 294	5 218 233	+1,8%
MOOV	3 098 023	3 252 174	+5%
TOTAL	17 021 159	17 424 788	+2,4%

Tableau 40: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires sur internet fixe au 1^{er} trimestre 2020

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
8 059 363 842	847 213 221	591 459 303	9 498 036 366

Tableau 41: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe au 1^{er} Trimestre 2020 (en F CFA HT)

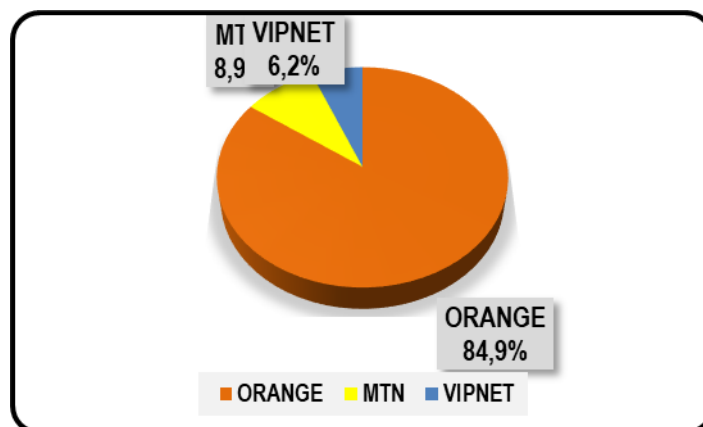


Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur internet fixe

1.2 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
24 474 511 635	10 805 255 457	10 217 788 268	45 497 555 360

Tableau 42: Chiffre d'affaires réalisé sur internet mobile au 1^{er} trimestre 2020 (en F CFA HT)

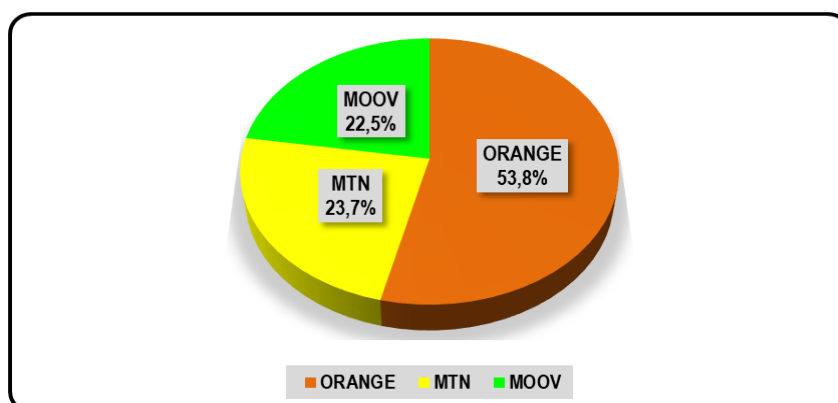


Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires sur internet fixe

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20 / 1 ^{er} Trim 19)
ORANGE	6 946 623 474	8 059 363 842	+16,0%
MTN	927 886 280	847 213 221	-8,7%
VIPNET	649 822 380	591 459 303	-9,0%
TOTAL	8 524 332 134	9 498 036 366	11,4%

Tableau 43: Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur internet fixe (en F CFA HT)

2.2 Evolution du chiffre d'affaires sur internet mobile

	1 ^{er} Trimestre 2019	1 ^{er} Trimestre 2020	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 20 / 1 ^{er} Trim 19)
ORANGE	15 952 982 977	24 474 511 635	53,4%
MTN	8 835 257 067	10 805 255 457	22,3%
MOOV	7 513 739 523	10 217 788 268	36,0%
TOTAL	32 301 979 567	45 497 555 360	40,9%

Tableau 44 : Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur internet Mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2020

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
0	0	70 975 482	-

Tableau 45 : Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe au 1^{er} trimestre 2020 (en F CFA HT)

2. Evolution trimestrielle des investissements

	1er Trimestre 2019	1er Trimestre 2020
ORANGE	17 109 221	0
MTN	0	0
VIPNET	62 488 124	70 975 482
TOTAL	79 597 345	-

Tableau 46: Evolution des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe (en F CFA HT)

IV. EMPLOIS

1. Volume des emplois directs au 31 mars 2020

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

Tableau 47: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 mars 2020