

STATISTIQUES DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATION EN CÔTE D'IVOIRE



4^{ème} trimestre 2018

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 4^{ème} TRIMESTRE 2018	5
TELEPHONIE FIXE	8
I. ABONNES	8
1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2018	9
2. Parts de marché.....	9
3. Taux de pénétration	9
4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés	9
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	10
1. Chiffre d'affaires réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2018.....	10
2. Répartition des revenus par services vendus	10
3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires	11
III. INVESTISSEMENTS	11
1. Valeur des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2018	11
2. Evolution trimestrielle des investissements	11
IV. TRAFIC	11
TELEPHONIE MOBILE	12
I. ABONNES	13
1. Parc d'abonnés mobile	13
1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2018	13
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2018.....	13
1.3 Parts de marché au 31 décembre 2018	13
1.4 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018	14
1.5 Parts de marché au 31 décembre 2018	14
2. Taux de pénétration	14
2.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2018	14
2.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2018	14
3. Evolution des parcs d'abonnés	15
3.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile	15
3.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money.....	15
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	15
1. Chiffre d'affaires réalisé au 4 ^{ème} trimestre 2018.....	15
2. Répartition des revenus par services vendus	16
3. Evolution du chiffre d'affaires.....	16
4. Revenus générés par le mobile money au 4 ^{ème} trimestre 2018.....	17
III. INVESTISSEMENTS	17
1. Valeur des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2018	17
2. Evolution des investissements.....	18
IV. EMPLOI	18
1. Volume des emplois directs	18
2. Evolution du nombre d'emplois.....	18
V. TRAFIC	18
1. Trafic Voix et SMS	18
1.1 Trafic voix au 4 ^{ème} trimestre 2018	18
1.2 Trafic SMS au 4 ^{ème} trimestre 2018	19

2.	Evolution trimestrielle du volume du trafic	19
2.1	Evolution du trafic voix	19
2.2	Evolution trimestrielle du trafic sms.....	20
VI.	TAUX DE COUVERTURE	21
1.	Couverture du territoire	21
2.	Couverture de la population	21
	SERVICE INTERNET	22
I.	ABONNES	23
1.	L'accès à internet fixe	23
1.1	Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2018.....	23
1.2	Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	23
1.3	Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe	23
2.	L'accès à internet mobile	23
2.1	Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2018.....	23
2.2	Evolution du parc d'abonnés à internet mobile	24
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	24
1.	Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4 ^{ème} trimestre 2018.....	24
1.1	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe	24
1.2	Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement.....	24
1.3	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile	25
2.	Evolution du chiffre d'affaires.....	25
2.1	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe	25
2.2	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile	25
III.	INVESTISSEMENTS	26
1.	Volume des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2018	26
2.	Evolution trimestrielle des Investissements	26
IV.	EMPLOIS	26
1.	Volume des emplois directs au 31 décembre 2018.....	26

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2018	9
Tableau 2 : Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2018	9
Tableau 3 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe	9
Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4 ^{ème} trimestre 2018 (en FCFA HT)	10
Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu	10
Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe	11
Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4 ^{ème} trimestre 2018	11
Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe	11
Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe au 4 ^{ème} trimestre 2018 (en minutes) ;	12
Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018	13
Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement	13
Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018	14
Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2018	14
Tableau 14: Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2018	14
Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile	15
Tableau 16 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money	15
Tableau 17: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2018	15
Tableau 18: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu	16
Tableau 19 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile	16
Tableau 20: Commissions perçues par les opérateurs sur les services mobile money au 4 ^{ème} trimestre 2018	17
Tableau 21: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2018	17
Tableau 22: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA)	18
Tableau 23: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2018	18
Tableau 24: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile	18
Tableau 25: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2018 (en minutes)	18
Tableau 26: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2018	19
Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)	19
Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes)	19
Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV CI (en minutes)	20
Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en nombre)	20
Tableau 31: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en nombre)	20
Tableau 32: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en nombre)	21
Tableau 33: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2018	21
Tableau 34: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2018	21
Tableau 35: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2018	23
Tableau 36: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2018	23
Tableau 37: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe	23
Tableau 38: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2018	23
Tableau 39: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile	24
Tableau 40: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe au 4 ^{ème} Trimestre 2018 (en F CFA HT)	24
Tableau 41: Répartition du chiffre d'affaires de l'internet fixe selon le type de clients (en F CFA HT)	24
Tableau 42: Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 4 ^{ème} trimestre 2018 (en F CFA HT)	25
Tableau 43: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet fixe (en F CFA HT)	25
Tableau 42: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet mobile (en F CFA HT)	25
Tableau 43: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 4 ^{ème} trimestre 2018	26
Tableau 44: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA)	26
Tableau 45: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2018	26

FIGURES

<i>Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2018.....</i>	<i>9</i>
<i>Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2018.....</i>	<i>10</i>
<i>Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendu au 4^{ème} trimestre 2018.....</i>	<i>10</i>
<i>Figure 4: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2018</i>	<i>11</i>
<i>Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018.....</i>	<i>13</i>
<i>Figure 6: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018</i>	<i>14</i>
<i>Figure 7: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2018.....</i>	<i>15</i>
<i>Figure 8: Répartition du chiffre d'affaires par services vendus au 4^{ème} trimestre 2018.....</i>	<i>16</i>
<i>Figure 9: Parts de marché selon les commissions perçues sur les services mobile money au 4^{ème} trimestre 2018</i>	<i>17</i>
<i>Figure 10: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2018</i>	<i>17</i>
<i>Figure 11: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2018</i>	<i>24</i>
<i>Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile</i>	<i>25</i>

***Les données contenues dans le présent document sont
issues des déclarations des opérateurs***

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 4^{ème} TRIMESTRE 2018

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE FIXE - 4^{ème} TRIMESTRE 2018

	ORANGE	MTN	TOTAL
Nombre d'abonnés	293 422	8 976	302 398
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	97%	3%	100%
Chiffre d'affaires (FCFA)	21 467 769 430	3 144 405 658	24 612 175 088
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	87%	13%	100%
Investissements (FCFA)	7 805 934 282	1 658 645 596	9 464 579 878

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE - 4^{ème} TRIMESTRE 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile	13 847 621	11 313 855	8 646 374	33 807 850
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	41%	33%	26%	100%
Nombre d'abonnés au mobile money	7 152 794	4 874 774	1 414 422	13 441 990
Chiffre d'affaires (FCFA)	117 712 044 349	69 184 936 199	51 453 678 363	238 350 658 911
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	49%	29%	22%	100%
Investissements (FCFA)	26 358 892 133	20 248 981 616	11 108 512 595	57 716 386 344
Emplois directs	1 472	699	375	2 546

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET FIXE - 4^{ème} TRIMESTRE 2018

	ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
Nombre total d'abonnés à internet fixe	167 523	603	1 601	NC	169 727
Chiffre d'affaires (FCFA)	6 944 507 383	936 283 538	530 086 948	NC	8 410 877 869
Investissements (FCFA)	7 433 071	0	75 682 978	NC	83 116 049
Emplois directs	Incorporé dans l'effectif d'ORANGE	Incorporé dans l'effectif de MTN	64	NC	-

NC : non communiqué

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET MOBILE - 4^{ème} TRIMESTRE 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés internet mobile*	6 708 083	6 732 710	3 209 879	16 650 672
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	40%	41%	19%	100%
Chiffre d'affaires (FCFA)	15 220 972 782	9 058 466 819	6 743 068 794	31 022 508 395
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	49%	29%	22%	100%

NB : Les revenus sur l'internet mobile et le mobile money sont inclus dans le chiffre d'affaires de la téléphonie mobile.

(*) Les données sur les abonnés à internet mobile sont des estimations de l'ARTCI

TELEPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	TOTAL
293 422	8 976	302 398

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2018

2. Parts de marché

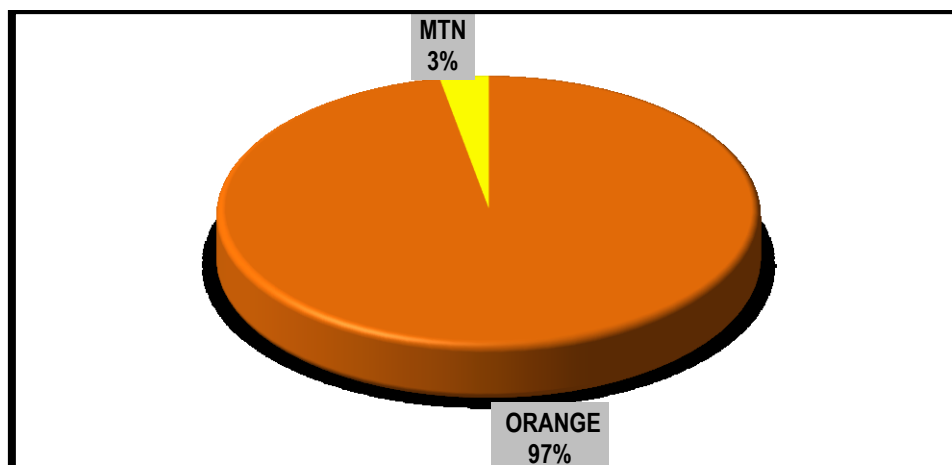


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2018

3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1,19%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2018

4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés

	Au 31 mars 2018	Au 30 juin 2018	Au 30 septembre 2018	Au 31 décembre 2018	(Déc./ sept)
ORANGE	301 290	300 015	291 364	293 422	+0,7%
MTN	8 517	8 776	9 496	8 976	-5%
TOTAL	309 807	308 791	300 860	302 398	+0,5%

Tableau 3: Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés au 4^{ème} trimestre 2018

ORANGE	MTN	TOTAL
21 467 769 430	3 144 405 658	24 612 175 088

Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2018 (en FCFA HT)

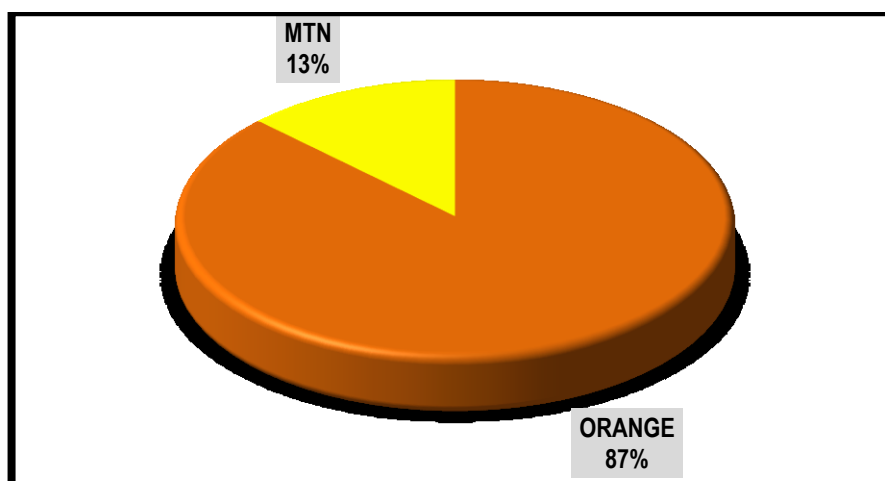


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2018

2. Répartition des revenus par services vendus

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes sur services voix	10 283 219 909	189 532 605	10 472 752 514
Recettes sur ventes d'équipements	465 801 033	0	465 801 033
Recettes sur liaisons louées	1 209 722 216	2 723 655 514	3 933 377 730
Autres recettes	9 509 026 272	231 217 539	9 740 243 811
Total	21 467 769 430	3 144 405 658	24 612 175 088

Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu au 4^{ème} trimestre 2018 (en F CFA HT)

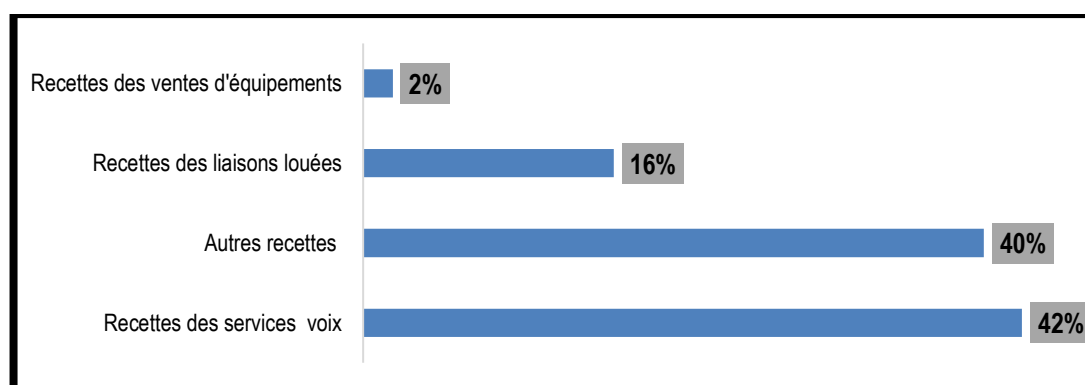


Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendu au 4^{ème} trimestre 2018

3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trim. 2018	Chiffre d'affaires au 2 ^{ème} Trim. 2018	Chiffre d'affaires au 3 ^{ème} Trim. 2018	Chiffre d'affaires au 4 ^{ème} Trim. 2018	Taux d'évolution (4 ^e / 3 ^e)
ORANGE	14 894 371 288	14 550 447 563	15 347 656 064	21 467 769 430	+40%
MTN	3 541 551 403	3 745 216 774	3 764 771 841	3 144 405 658	-16%
TOTAL	18 435 922 691	18 295 664 337	19 112 427 905	24 612 175 088	+29%

Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2018

ORANGE	MTN	TOTAL
7 805 934 282	1 658 645 596	9 464 579 878

Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2018 (en F CFA HT)

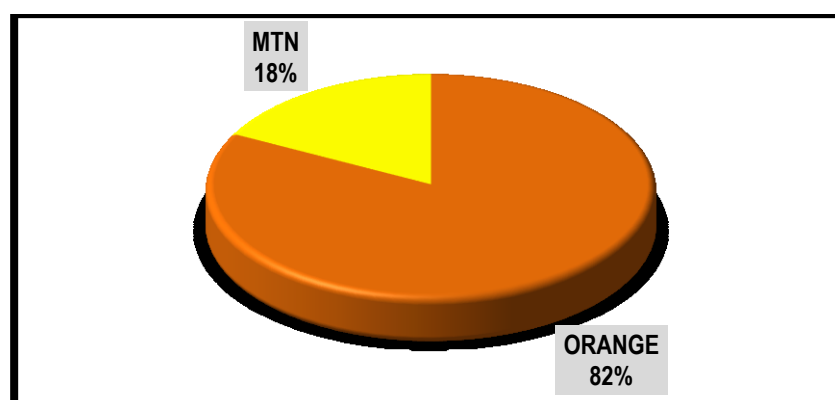


Figure 4: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2018

2. Evolution trimestrielle des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2018	Investissements au 2 ^{ème} Trimestre 2018	Investissements au 3 ^{ème} Trimestre 2018	Investissements au 4 ^{ème} Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^e / 3 ^e)
ORANGE	2 361 277 185	3 899 469 962	2 071 560 793	7 805 934 282	+277%
MTN	250 388 095	434 797 428	276 987 147	1 658 645 596	+499%
TOTAL	2 611 665 280	4 334 267 390	2 348 547 940	9 464 579 878	+303%

Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

IV. TRAFIC

	ORANGE	MTN	TOTAL
Trafic intra-réseau	2 226 667	42 453	2 269 120
Trafic national sortant	21 752 075	1 579 328	23 331 403
Total trafic national entrant	NC	1 234 654	-
Trafic international sortant	NC	755 492	-
Trafic international entrant	NC	731 125	-

Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2018 (en minutes) ;

NC : non communiqué

TELEPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
13 847 621	11 313 855	8 646 374	33 807 850

Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018

1.2 Parc d'abonnés par

type d'abonnement au 31 décembre 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	13 748 856	11 299 907	8 593 344	33 642 107
Abonnés post-payés	98 765	13 948	53 030	165 743
Total	13 847 621	11 313 855	8 646 374	33 807 850
Abonnés prépayés(%)	99,29%	99,88%	99,39%	99,51%
Abonnés post-payés(%)	0,71%	0,12%	0,61%	0,49%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 décembre 2018

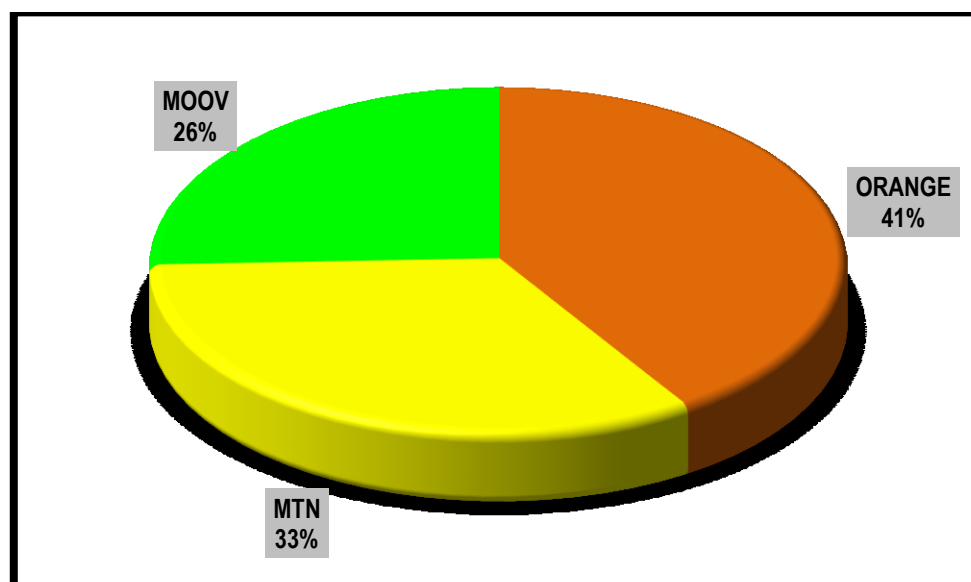


Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018

1.4 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
7 152 794	4 874 774	1 414 422	13 441 990

Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018

1.5 Parts de marché au 31 décembre 2018

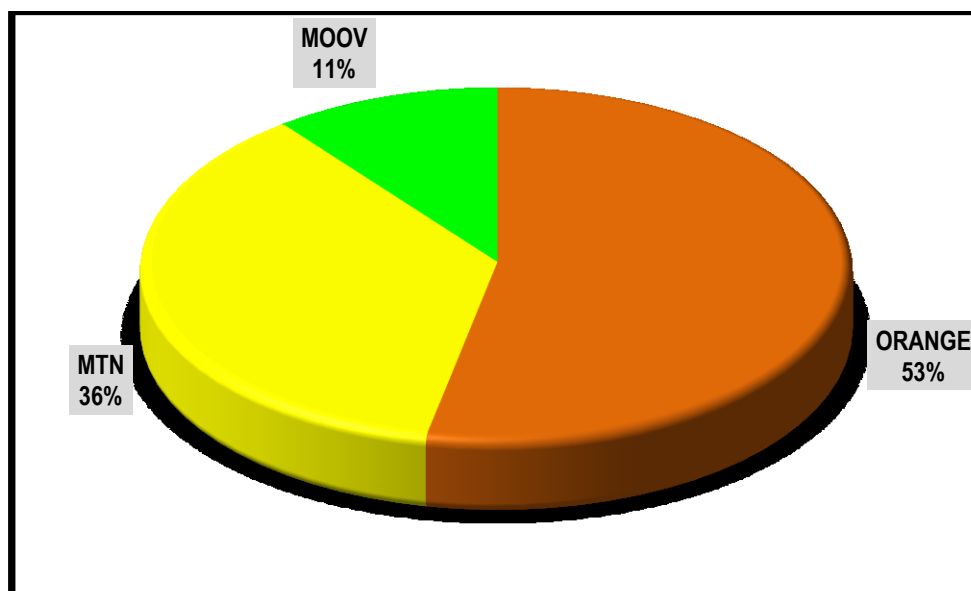


Figure 6: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018

2. Taux de pénétration

2.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2018

Téléphonie mobile
132,57%

Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2018

2.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2018

Mobile money
52,71%

Tableau 14: Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2018

3. Evolution des parcs d'abonnés

3.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	Au 31 mars 2018	Au 30 juin 2018	Au 30 sept 2018	Au 31 Déc 2018	Taux d'évolution (Déc / sept)
ORANGE	13 736 963	14 558 678	13 607 849	13 847 621	+2%
MTN	11 112 844	11 426 964	11 518 374	11 313 855	-2%
MOOV	7 824 569	8 167 424	8 218 925	8 646 374	+5%
TOTAL	32 674 376	34 153 066	33 345 148	33 807 850	+1%

Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile

3.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	Au 31 mars 2018	Au 30 juin 2018	AU 30 Sept 2018	Au 31 Déc. 2018	Taux d'évolution (Déc. / sept)
ORANGE	6 022 275	6 170 303	6 542 993	7 152 794	+9%
MTN	3 875 470	4 035 068	4 580 204	4 874 774	+6%
MOOV	1 348 656	1 190 071	1 407 611	1 414 422	+0,5%
TOTAL	11 246 401	11 395 442	12 530 808	13 441 990	+7%

Tableau 16 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
117 712 044 349	69 184 936 199	51 453 678 363	238 350 658 911

Tableau 17: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2018 (en F CFA HT)

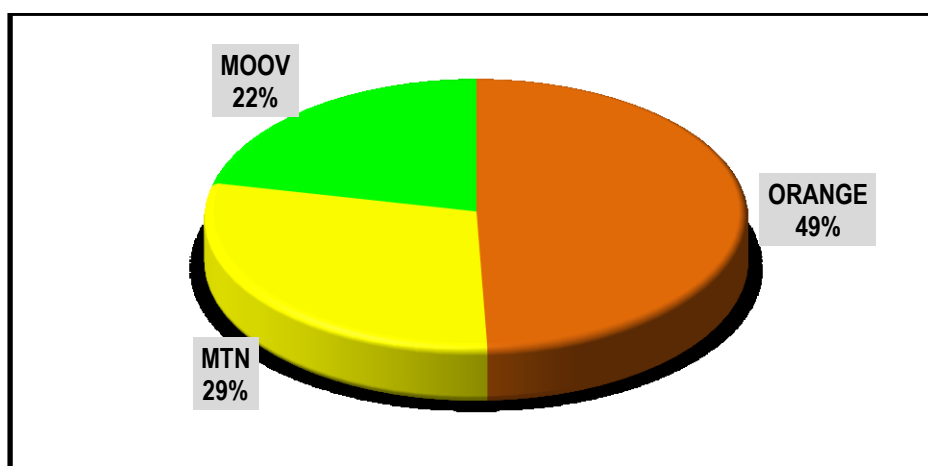


Figure 7: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2018

2. Répartition des revenus par services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	70 402 286 615	45 805 213 579	38 473 305 388	154 680 805 582
Recettes sur trafic sms	3 749 391 464	1 261 421 370	1 105 292 600	6 116 105 434
Recettes sur mobile money	15 752 798 038	6 875 607 306	1 883 433 759	24 511 839 103
Recettes sur internet mobile	15 220 972 782	9 058 466 819	6 743 068 794	31 022 508 395
Recettes sur autres activités	12 586 595 450	6 184 227 125	3 248 577 822	22 019 400 397
TOTAL	117 712 044 349	69 184 936 199	51 453 678 363	238 350 658 911

Tableau 18: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 4ème trim.2018 (en FCFA HT)

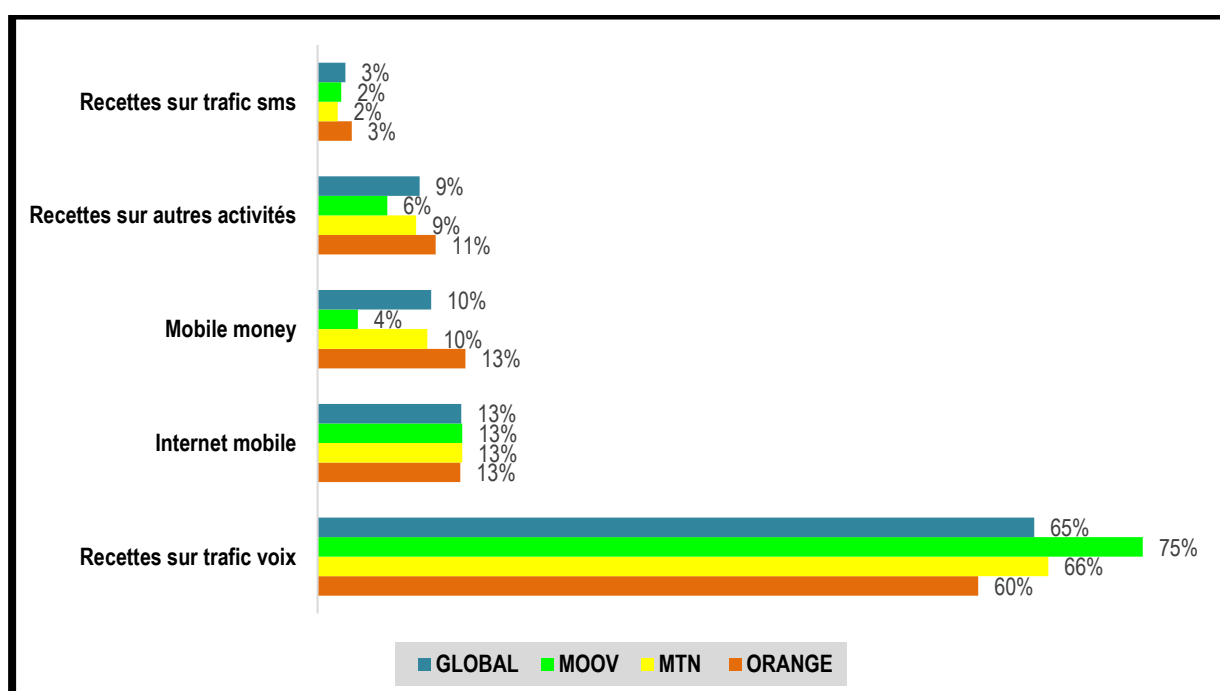


Figure 8: Répartition du chiffre d'affaires par services vendus au 4ème trimestre 2018

3. Evolution du chiffre d'affaires

	Chiffres d'affaires au 1 ^{er} trimestre 2018	Chiffre d'affaires au 2 ^e trimestre 2018	chiffre d'affaires au 3 ^e trimestre 2018	Chiffre d'affaires au 4 ^e trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^e Trim. /3 ^e Trim.)
ORANGE	112 241 149 886	107 542 077 548	110 534 751 326	117 712 044 349	+6%
MTN	72 210 037 498	69 634 707 989	67 412 161 121	69 184 936 199	+2%
MOOV	46 681 927 553	47 860 253 598	48 369 912 283	51 453 678 363	+6%
TOTAL	231 133 114 937	225 037 039 135	226 316 824 730	238 350 658 911	+5%

Tableau 19: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

4. Revenus générés par le mobile money au 4^{ème} trimestre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
15 752 798 038	6 875 607 306	1 883 433 759	24 511 839 103

Tableau 20: Commissions perçues par les opérateurs sur les services mobile money au 4^{ème} trimestre 2018 (en F CFA HT)

NB : Les revenus sur mobile money sont déjà inclus dans le chiffre d'affaires de la téléphonie mobile.

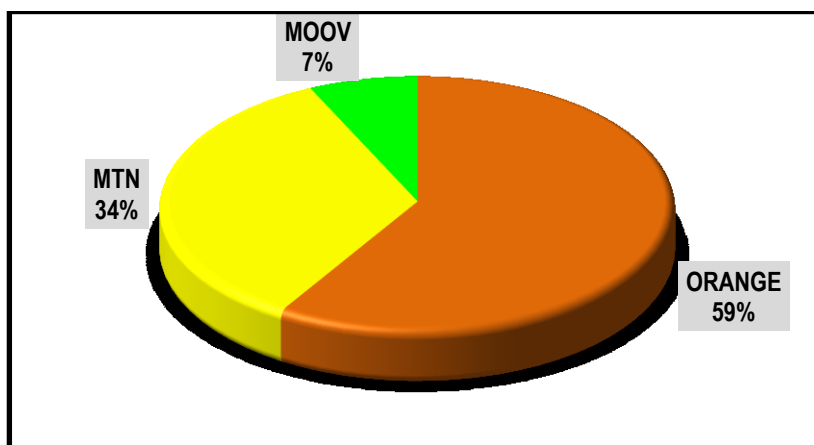


Figure 9: Parts de marché selon les commissions perçues sur les services mobile money au 4^{ème} trimestre 2018

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
26 358 892 133	20 248 981 616	11 108 512 595	57 716 386 344

Tableau 21: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2018 (en F CFA)

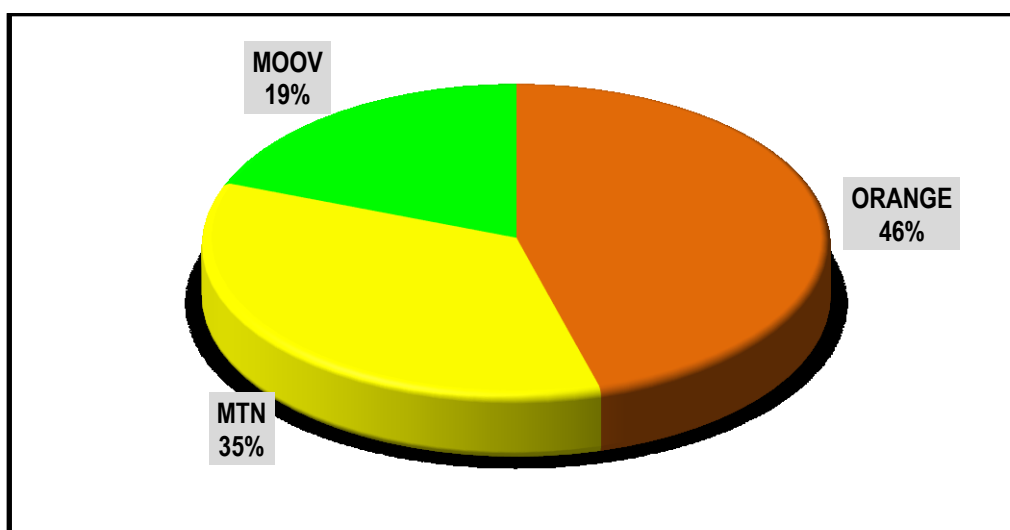


Figure 10: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2018

2. Evolution des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2018	Investissements au 2 ^{ème} trimestre 2018	Investissements au 3 ^{ème} trimestre 2018	Investissements au 4 ^e trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^e / 3 ^e)
ORANGE	13 324 472 637	19 079 319 147	14 087 953 431	26 358 892 133	+87%
MTN	12 844 070 021	11 314 370 220	9 492 062 780	20 248 981 616	+113%
MOOV	11 973 884 532	2 740 287 199	2 821 673 513	11 108 512 595	+294%
TOTAL	38 142 427 190	33 133 976 566	26 401 689 724	57 716 386 344	+119%

Tableau 22: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA)

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1472 ¹	699 ²	375	2 546

Tableau 23: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2018

2. Evolution du nombre d'emplois

	Au 31 mars 2018	Au 30 juin 2018	Au 30 sept. 2018	Au 31 déc. 2018	Variation (Déc.18/sept. 18)
ORANGE	1 360	1 357	1 420	1472	+52
MTN	682	685	705	699	-6
MOOV	341	380	376	375	-1
TOTAL	2 383	2 422	2 501	2546	+45

Tableau 24: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

V. TRAFIC

1. Trafic Voix et SMS

1.1 Trafic voix au 4^{ème} trimestre 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	3 201 257 062	1 918 175 759	1 313 312 209	6 432 745 030
Trafic national sortant	417 257 091	505 879 239	696 341 998	1 619 478 328
Trafic national entrant	495 828 354	761 534 595	411 667 663	1 669 030 612
Trafic international sortant	115 943 255	29 319 486	49 378 809	194 641 550
Trafic international entrant	86 856 083	22 955 170	13 099 550	122 910 803

Tableau 25: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2018 (en minutes)

¹ L'effectif d'ORANGE Mobile comprend aussi ceux de ORANGE Fixe et ORANGE Internet

² L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN Fixe et MTN Internet

1.2 Trafic SMS au 4^{ème} trimestre 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	4 688 999 486	772 708 316	NC	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	51 278 243	72 342 496	73 613 791	197 234 530
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	152 350 368	60 688 634	62 480 657	275 519 659
Trafic sms sortant de l'international	8 837 928	1 610 158	722 558	11 170 644
Trafic sms entant de l'international	155 180 985*	2 802 936	961 636	158 945 557

Tableau 26: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2018

NC : Non communiqué

(*) Données en cours de vérification

2. Evolution trimestrielle du volume du trafic

2.1 Evolution du trafic voix

	1 ^{er} Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^è Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^è Trim.18/ 3 ^è Trim.18)
Trafic intra-réseau	3 169 092 711	3 268 552 138	3 095 295 936	2 986 587 169	-4%
Trafic national sortant	142 402 510	314 549 300	495 832 722	401 730 177	-19%
Trafic national entrant	498 366 842	410 519 088	466 789 167	495 828 354	+6%
Trafic international sortant	92 487 812	115 556 739	96 457 546	115 943 255	+20%
Trafic international entrant	83 169 293	72 074 839	85 484 324	86 856 083	+2%

Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^è Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^è Trim.18/ 3 ^è Trim.18)
Trafic intra-réseau	1 955 826 598	2 061 178 806	2 170 665 567	1 918 175 759	-12%
Trafic national sortant	362 639 114	435 147 526	539 490 323	505 879 239	-6%
Trafic national entrant	314 086 146	555 214 639	682 193 043	761 534 595	+12%
Trafic international sortant	34 953 743	34 096 424	30 341 357	29 319 486	-3%
Trafic international entrant	28 546 535	30 749 005	25 836 364	22 955 170	-11%

Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^è Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^è Trim. 18/ 3 ^è Trim.18)
Trafic intra-réseau	942 814 938	1 014 508 216	1 112 051 804	1 313 312 209	+18%
Total trafic national sortant	329 328 996	421 588 897	572 935 569	696 341 998	+22%
Total trafic national entrant	195 911 061	304 056 854	383 449 823	411 667 663	+7%
Trafic international sortant	43 196 611	46 199 112	51 532 055	49 378 809	-4%
Trafic international entrant	14 422 295	15 593 524	14 973 256	13 099 550	-13%

Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV CI (en minutes)

2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms

▪ ORANGE CI

	1 ^{er} Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^è Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^è Trim.18/ 3 ^è Trim.18)
Trafic sms intra réseau	8 761 681 815	9 036 660 156	3 236 049 615	4 688 999 486	+45%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	42 171 494	52 058 749	51 827 118	51 278 243	-1%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	56 492 905	46 240 445	132 105 248 *	152 350 368 *	+15%
Trafic sms sortant de l'international	7 950 273	9 933 283	8 934 325	8 837 928	-1%
Trafic sms entrant de l'international	18 511 963	32 585 912	110 789 672*	155 180 985*	+40%

Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en nombre)

(*) Données en cours de vérification

▪ MTN CI

	1 ^{er} Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^è Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^è Trim.18 / 3 ^è Trim.18)
Trafic sms intra réseau	1 405 636 917	705 644 299	653 991 592	772 708 316	+18%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	43 577 251	69 050 597	90 042 072	72 342 496	-20%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	29 901 651	60 421 132	67 375 986	60 688 634	-10%
Trafic sms sortant de l'international	1 879 335	1 922 863	3 165 106	1 610 158	-49%
Trafic sms entrant de l'international	4 028 805	3 292 126	3 276 281	2 802 936	-14%

Tableau 31: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en nombre)

- MOOV CI

	1er Trimestre 2018	2è Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4è Trimestre 2018	Taux d'évolution (4è Trim. 18/ 3è Trim. 18)
Trafic sms intra réseau	NC	NC	NC	NC	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	22 801 930	45 928 848	61 622 711	73 613 791	+19%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	22 713 323	45 755 131	61 592 500	62 480 657	+1%
Trafic sms sortant de l'international	876 006	748 400	787 820	722 558	-8%
Trafic sms entant de l'international	721 828	875 541	861 402	961 636	+12%

Tableau 32: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en nombre)

NC : Non communiqué

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	83%	80,57%	67,56%
Réseau 3G	41%	55,61%	3,40%*
Réseau 4G	5%	6,01%	2,77%*

Tableau 33: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2018 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

*Données en cours de vérification

2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	94%	90,91%	92,50%
Réseau 3G	70%	67,49%	42,70%
Réseau 4G	55%	32,27%	34,20%

Tableau 34: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2018 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

SERVICE INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
167 523	603	1 601	NC	169 727

Tableau 35: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2018

NC : non communiqué

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	83 885	0	806	84 691	50%
LTE	71 831	0	0	71 831	42%
FTTH	9 060	0	0	9 060	5%
AUTRES	2 747	603	795	4 145	3%
TOTAL	167 523	603	1 601	169 727	100%

Tableau 36: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2018

1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

	Au 31 mars 2018	Au 30 juin - 2018	30 septembre 2018	Au 31 décembre 2018	Taux d'évolution (Déc. 18/ Sept. 18)
ORANGE	144 957	154 370	156 652	167 523	+7%
MTN	865	646	606	603	-0,5%
VIPNET	2 117	1 963	1 848	1 601	-13%
YOOME	NC	NC	NC	NC	-
TOTAL	147 939	156 979	159 106	169 727	+7%

Tableau 37: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe

2. L'accès à internet mobile

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
6 708 083	6 732 710	3 209 879	16 650 672

Tableau 38: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2018

NB : Les données sur les abonnés à internet mobile sont des estimations de l'ARTCI

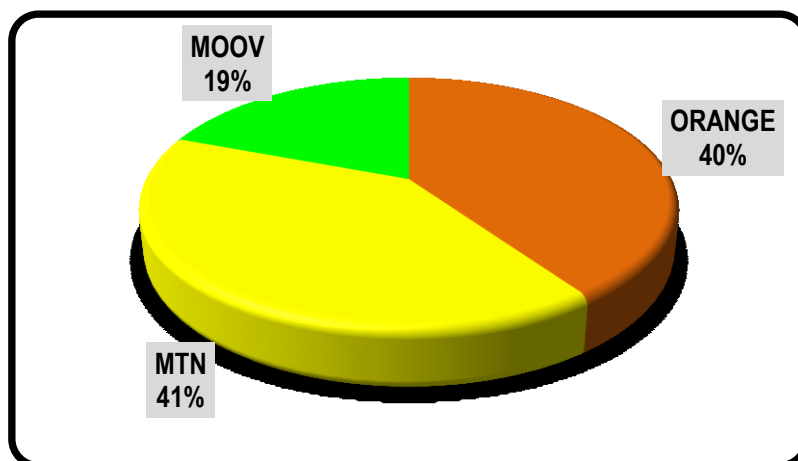


Figure 11: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2018

2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	Au 31 mars 2018	Au 30 juin - 2018	30 septembre 2018	Au 31 décembre 2018	Taux d'évolution (Déc. 18/ Sept. 18)
ORANGE	4 709 483	5 298 850	5 961 973	6 708 083	+12%
MTN	6 597 398	6 683 372	6 587 525	6 732 710	+2%
MOOV	2 639 793	2 829 822	3 019 850	3 209 879	+6%
TOTAL	13 946 674	14 812 044	15 569 348	16 650 672	+7%

Tableau 39: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile

NB : Les données sur les abonnés à internet mobile sont des estimations de l'ARTCI

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4^{ème} trimestre 2018

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
6 944 507 383	936 283 538	530 086 948	NC	8 410 877 869

Tableau 40: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe au 4^{ème} Trimestre 2018 (en F CFA HT)

NC : non communiqué

1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	52%	22%	11%	NC	-
Recettes provenant des abonnés professionnels	48%	78%	89%	NC	-
Total	100%	100%	100%	-	-

Tableau 41: Répartition du chiffre d'affaires de l'internet fixe selon le type de clients (en F CFA HT)

NC : non communiqué

1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
15 220 972 782	9 058 466 819	6 743 068 794	31 022 508 395

Tableau 42: Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 4^{ème} trimestre 2018 (en F CFA HT)

NB : Les revenus sur l'internet mobile sont déjà inclus dans le chiffre d'affaires de la téléphonie mobile.

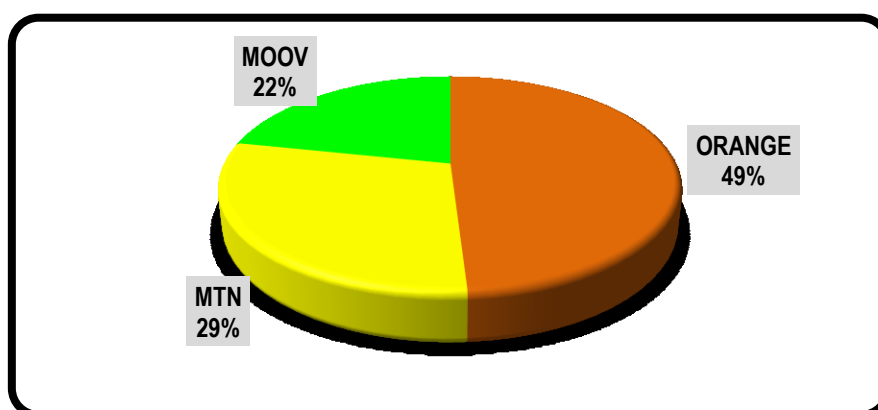


Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	1 ^{er} Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^{ème} Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 18 / 3 ^e Trim. 18)
ORANGE	6 446 394 637	6 004 050 353	7 045 996 876	6 944 507 383	-1%
MTN	965 348 954	1 085 522 861	1 360 256 488	936 283 538	-31%
VIPNET	670 132 662	436 798 751	690 942 305	530 086 948	-23%
YOOME	NC	NC	NC	NC	-
TOTAL	8 081 876 253	7 526 371 965	9 097 195 669	8 410 877 869	-8%

Tableau 43: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet fixe (en F CFA HT)

NC : non communiqué

2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	1 ^{er} Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^{ème} Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 18/3 ^e Trim 18.)
ORANGE	9 620 456 658	11 767 166 319	13 269 876 305	15 220 972 782	15%
MTN	7 124 452 076	7 455 244 109	7 469 783 436	9 058 466 819	21%
MOOV	5 573 431 938	6 365 854 350	7 001 100 772	6 743 068 794	-4%
TOTAL	22 318 340 672	25 588 264 778	27 740 760 513	31 022 508 395	12%

Tableau 44: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2018

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
7 433 071	0	75 682 978	NC	83 116 049

Tableau 45: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 4^{ème} trimestre 2018 (en F CFA)

NC : non communiqué

2. Evolution trimestrielle des Investissements

	1er Trimestre 2018	2 ^{ème} Trimestre 2018	3 ^{ème} Trimestre 2018	4 ^{ème} Trimestre 2018	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 18 / 3 ^e Trim. 18)
ORANGE	22 284 118	201 296 629	3 034 790	7 433 071	+145%
MTN	0	0	0	0	-
VIPNET	128 735 173	52 824 307	46 310 585	75 682 978	+63%
YOOME	NC	NC	NC	NC	-
TOTAL	151 019 291	254 120 936	49 345 375	83 116 049	+68%

Tableau 46: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA)

NC : non communiqué

IV. EMPLOIS

1. Volume des emplois directs au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	64	NC	-

Tableau 47: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2018

NC : non communiqué