



DONNÉES STATISTIQUES

Premier trimestre

INTERNET - FIXE - MOBILE

2014

Table des matières

◆ **FIXE** **P.3**

○ Abonnés	P.4
○ Chiffres d'affaires	P.5
○ Emplois	P.6
○ Investissements	P.7

◆ **INTERNET** **P.9**

○ Abonnés	P.10
○ Chiffres d'affaires	P.10
○ Emploi Directs	P.12
○ Investissements	P.12

◆ **MOBILE** **P.14**

○ Abonnés	P.15
○ Chiffres d'affaires	P.17
○ Emplois	P.18
○ Investissements	P.19

FIXE

Structure du parc abonné fixe

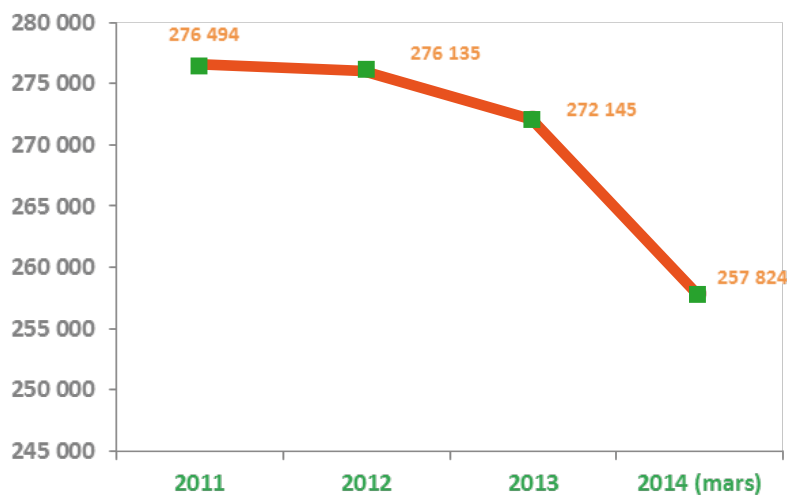
Parts de marché selon le nombre de lignes fixes au 31 mars 2014



Au 31 mars 2014, l'ensemble des lignes téléphoniques fixes actives est de **257 824** dont **247 073** pour Côte d'Ivoire Telecom et **10 751** pour Arobase Telecom ; soit respectivement **96%** et **4%** de parts de marchés. On constate ainsi que ce marché reste largement dominé par Côte d'Ivoire Telecom, l'opérateur historique.

Evolution du parc abonné fixe

Evolution du nombre d'abonnés fixe



De à **276 494** lignes en **2011** l'on est passé à **276 135** en **2012** puis à **272 145** en **2013** pour atteindre **257 824** lignes fixes à la fin du **1^{er} trimestre 2014**. Ce qui atteste que, contrairement à la téléphonie mobile, le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe est en baisse au fil du temps.

	Année	Abonnés	Taux de pénétration
Evolution du nombre d'abonnés (Téléphonie fixe)	2014*	257 824	1,05%
	2013	272 145	1,12%
	2012	276 135	1,19%
	2011	276 494	1,22%
	2010	282 897	1,29%
	2009	284 354	1,33%
	2008	271 261	1,30%
	2007	247 573	1,22%
	2006	260 000	1,32%
	2005	258 515	1,35%
	2004	257 932	1,39%
	2003	238 000	1,32%
	2002	334 111	1,91%
	2001	293 568	1,73%
	2000	263 667	1,61%
1999	219 283	1,38%	
1998	171 001	1,11%	
1997	142 322	0,96%	

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

Chiffre d'affaires

Parts de marché (selon le chiffre d'affaires)

Parts de marché selon le chiffre d'affaires (1er trimestre 2014)



Au premier trimestre 2014, le chiffre d'affaires total réalisé sur le marché de la téléphonie fixe est de **42,8 milliards Fcfa** dont **40,7 milliards Fcfa** pour **Côte d'Ivoire Telecom** et **2,1 milliards Fcfa** pour **Arobase Telecom**. Les parts de marché correspondants sont respectivement de **95%** et **5%**. Ce qui confirme bien la prédominance de l'opérateur historique sur ce segment de marché.

	Année	Chiffre d'affaires (KFCFA)	Variation
Evolution du chiffre d'affaires (Téléphonie fixe)	2014*	42 857 779	
	2013	181 270 406	7,6%
	2012	168 435 198	9,9%
	2011	153 324 640	-0,4%
	2010	154 016 412	9,5%
	2009	140 617 824	7,4%
	2008	130 963 373	8,8%
	2007	120 340 897	8,2%
	2006	111 221 651	4,4%
	2005	106 513 679	-13,1%
	2004	122 513 889	-8,5%
	2003	133 858 594	-1,1%
	2002	135 356 286	-4,8%
	2001	142 117 059	-5,3%
	2000	150 036 621	-18,0%
	1999	182 970 000	157,2%
	1998	71 145 000	-

1KFCA= 1000FCFA

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

Emploi

Volume des emplois directs à la fin du 1^{er} trimestre 2014

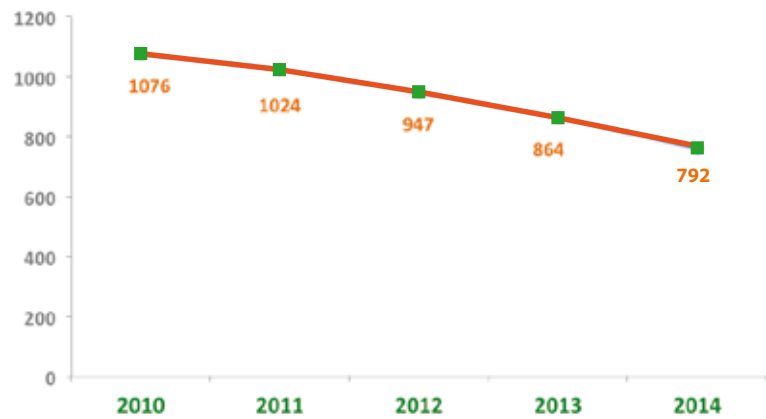
CIT	AROBASE	Total
760	32	792

Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie fixe (fin mars 2014)

A la fin du premier trimestre 2014, ce sont au total **792 emplois directs** qui ont été enregistrés dans les entreprises de téléphonie fixe en Côte d'Ivoire. L'opérateur historique, **Côte d'Ivoire Télécom comptait 760 personnes (96%)** et **Arobase Telecom 32 personnes (4%)**

Evolution des effectifs

Evolution des effectifs des opérateurs de téléphonie fixe au cours des 5 dernières années



Il est à constater que le nombre d'emplois directs est en baisse continue dans les entreprises de téléphonie fixe. Pour un total de **1076 personnes** en **2010**, les effectifs ont subi une baisse régulièrement pour se situer à **792 personnes** en mars **2014**.

	Année	Emplois directs	Variation
Evolution du nombre d'emplois directs (Téléphonie fixe)	2014*	792	-8,3%
	2013	864	-8,8%
	2012	947	-7,5%
	2011	1 024	-4,8%
	2010	1 076	-17,7%
	2009	1 308	-10,5%
	2008	1 462	11,8%
	2007	1 308	-5,2%
	2006	1 380	1,2%
	2005	1 363	-16,7%
	2004	1 636	-15,3%
	2003	1 932	-13,5%
	2002	2 234	-9,0%
	2001	2 456	-12,2%
	2000	2 797	-3,1%
	1999	2 887	-4,9%
	1998	3 035	-

Volume des investissements réalisés

Au cours du premier trimestre **2014**, le volume total des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe s'élève à **10,668 milliards FCFA**. Environ **80%** de ces réalisations sont à l'actif de Côte d'Ivoire Telecom et **20%** proviennent de Arobase Telecom.

CIT	AROBASE	Total
9 748 515	920 323	10 668 838
91%	9%	100%

Volume des investissements réalisés au 1er trimestre 2014 par les opérateurs de téléphonie fixe (KFCFA) ;
1KFCFA=1000FCFA

	Année	Chiffre d'affaires (KFCFA)	Variation
Evolution des Investissements (Téléphonie fixe)	2014*	10 668 838	
	2013	14 723 630	-31,7%
	2012	21 543 377	-20,9%
	2011	27 224 037	5,7%
	2010	25 747 352	62,6%
	2009	15 835 985	15,7%
	2008	13 689 626	15,5%
	2007	11 852 186	54,6%
	2006	7 668 269	-17,1%
	2005	9 246 822	34,5%
	2004	6 874 873	15,7%
	2003	5 943 420	-75,0%
	2002	23 797 645	-38,0%
	2001	38 382 000	-28,3%
	2000	53 555 000	-20,0%
	1999	66 956 000	163,6%
	1998	25 403 000	-

1KFCFA= 1000FCFA

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

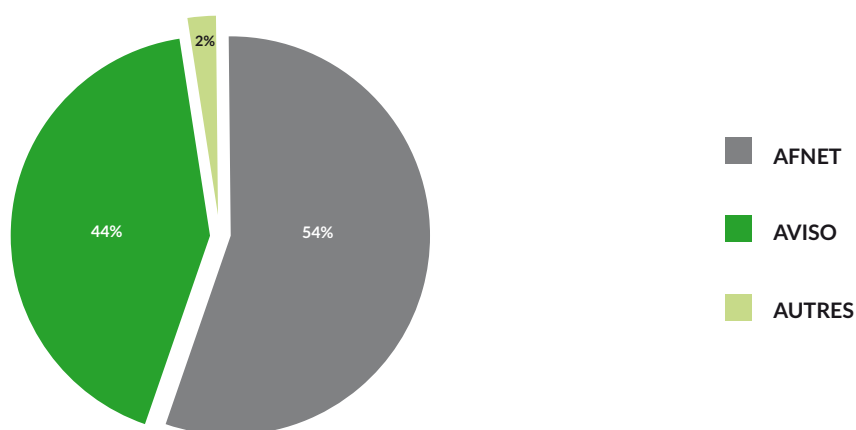
INTERNET

A la fin du premier trimestre 2014, les fournisseurs d'accès internet comptaient au total **121 544 abonnés à Internet**. Le taux de pénétration reste encore très faible (**0,5%**). Toutefois, les informations traitées ici ne prennent pas en compte l'Internet mobile.

Part de marché (selon le nombre d'abonnés)

Nombre d'abonnés Internet au premier trimestre 2014	
AFNET	65 286
AVISO	54 029
VIPNET	2074
ALINK TELECOM	139
IZINET	16
Total	121 544

Part de marché selon le nombre d'abonné



On constate que le marché de l'internet en Côte d'Ivoire est presque exclusivement exploité par deux fournisseurs d'accès, **AFNET** et **AVISO**. En effet, **98%** des abonnés à internet sont clients soit chez AFNET soit chez AVISO. Ces deux entreprises détiennent respectivement **54%** et **44%** de parts de marché. La part des trois autres fournisseurs d'accès est très marginale d'à peine **2%**.

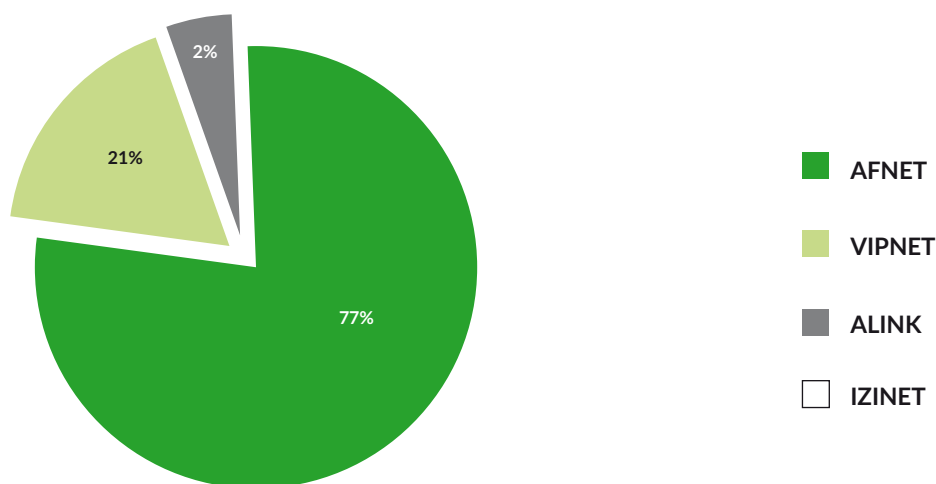
Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires réalisé à la fin du premier trimestre **2014** sur le marché de l'Internet en Côte d'Ivoire s'élève à environ **4,08 Milliard Fcfa**

Partis de marché (selon le nombre d'abonnés)

Nombre d'abonnés Internet au premier trimestre 2014

AFNET	3 130 110
AVISO	NP
VIPNET	848 206
ALINK TELECOM	99 024
IZINET	6 137
Total	4 083 477



Sur la base des données communiquées, **AFNET** a réalisé le meilleur chiffre d'affaires avec **77%** du revenu total généré. Rappelons que les données d'Aviso ne nous sont pas parvenues.

	Année	Chiffre d'affaires (KFCA)	Variation
Evolution du chiffre d'affaires (Internet)	2014*	4 083 477	
	2013	30 208 482	11%
	2012	27 199 421	30%
	2011	20 929 343	-2%
	2010	21 271 380	26%
	2009	16 915 426	25%
	2008	13 560 203	-

1KFCA= 1000FCFA

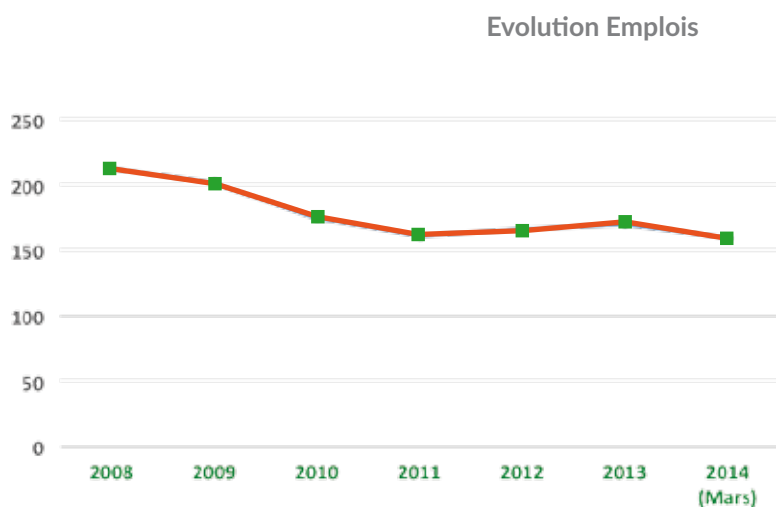
*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

Nombre d'emplois directs à la fin du 1^{er} Trimestre 2014

AFNET	61	38%
AVISO	26	16%
VIPNET	54	34%
ALINK TELECOM	15	9%
IZINET	4	3%
Total	160	100%

Ce sont au total **160 personnes** qui sont en activités à la fin du premier trimestre 2014 dans les entreprises fournisseurs d'accès internet en Côte d'Ivoire. On remarque qu'AFNET et VIPNET emploient le plus de personnes avec respectivement **61 et 54 travailleurs**, soit **38%** et **34%** du nombre total de travailleurs.

Evolution du nombre d'emplois directs



L'observation de l'évolution présentée sur ce graphique montre qu'il y a globalement une tendance à la baisse des effectifs. Alors qu'en **2010**, l'on comptait **175 emplois directs**, cet effectif se situe à la fin du **premier trimestre 2014** à **160 personnes**, soit une baisse de **6%** sur la période.

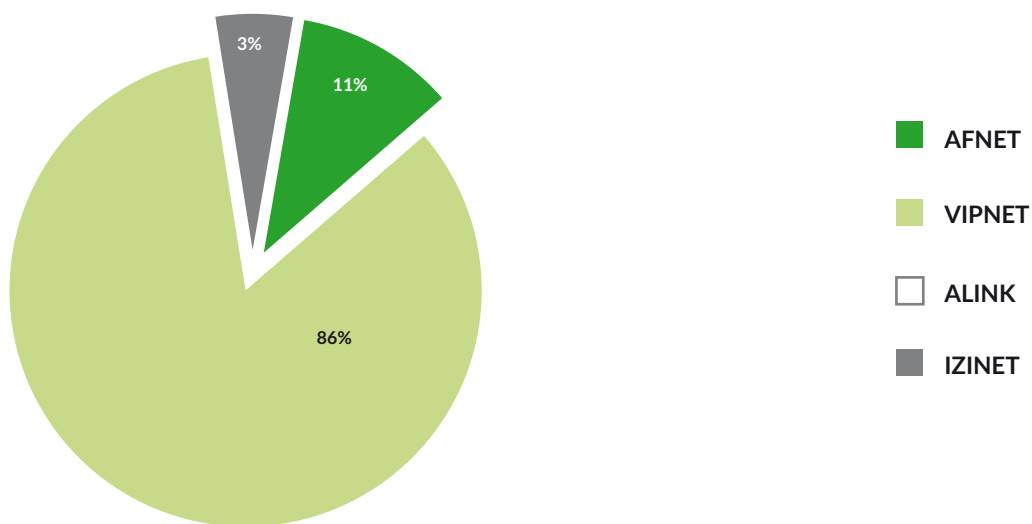
Investissements

Le montant total des investissements réalisés à la fin du premier trimestre **2014** par les fournisseurs d'accès Internet en Côte d'Ivoire est d'environ **528,9 millions de Fcfa** répartis comme suit :

Investissements réalisés au 1^{er} Trimestre 2014(KFcfa)

AFNET	60 511
AVISO	NP
VIPNET	452 064
ALINK TELECOM	0
IZINET	16 338
Total	528 913

1KFcfa = 1000Fcfa



AVISO n'a pas communiqué la valeur de ses investissements.

	Année	Investissements (KFCFA)	Variation
Evolution des investissements (Internet)	2014*	468 402	
	2013	1 382 382	-52%
	2012	2 865 838	55%
	2011	1 848 819	12%
	2010	1 655 095	-81%
	2009	8 910 516	239%
	2008	2 628 976	-

1KFCA= 1000FCFA

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

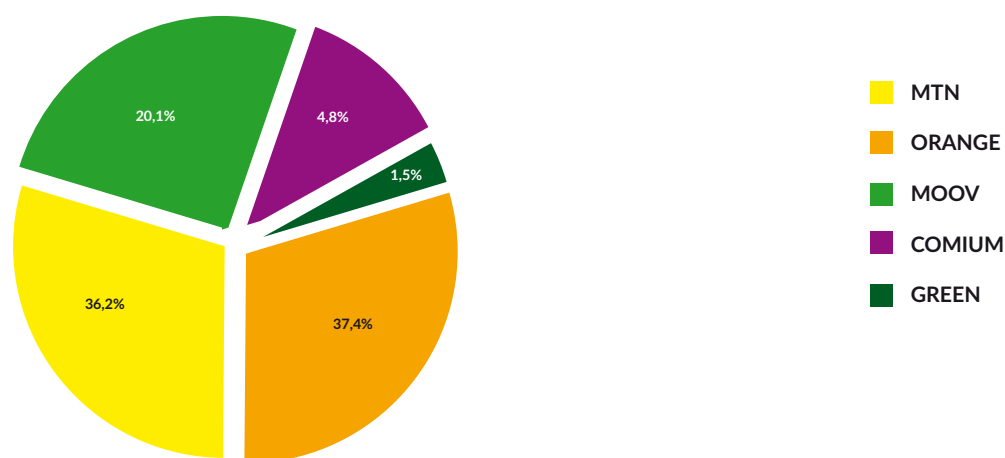
MOBILE

Structure du parc d'abonnés

Au 31 mars 2014, le parc abonné total à la téléphonie mobile s'élevait à **20 421 596**. Ce qui équivaut à un taux de pénétration de **83,5%**.

Parts de marché

Parts de marchés des opérateurs de téléphonie mobile selon le nombre d'abonnés



Le marché de la téléphonie mobile reste toujours dominé par deux opérateurs, ORANGE et MTN, avec des parts de marché très proches, soit respectivement **37,4%** et **36,2%**. Ces deux opérateurs totalisent ainsi plus de **70%** du parc mobile ivoirien.

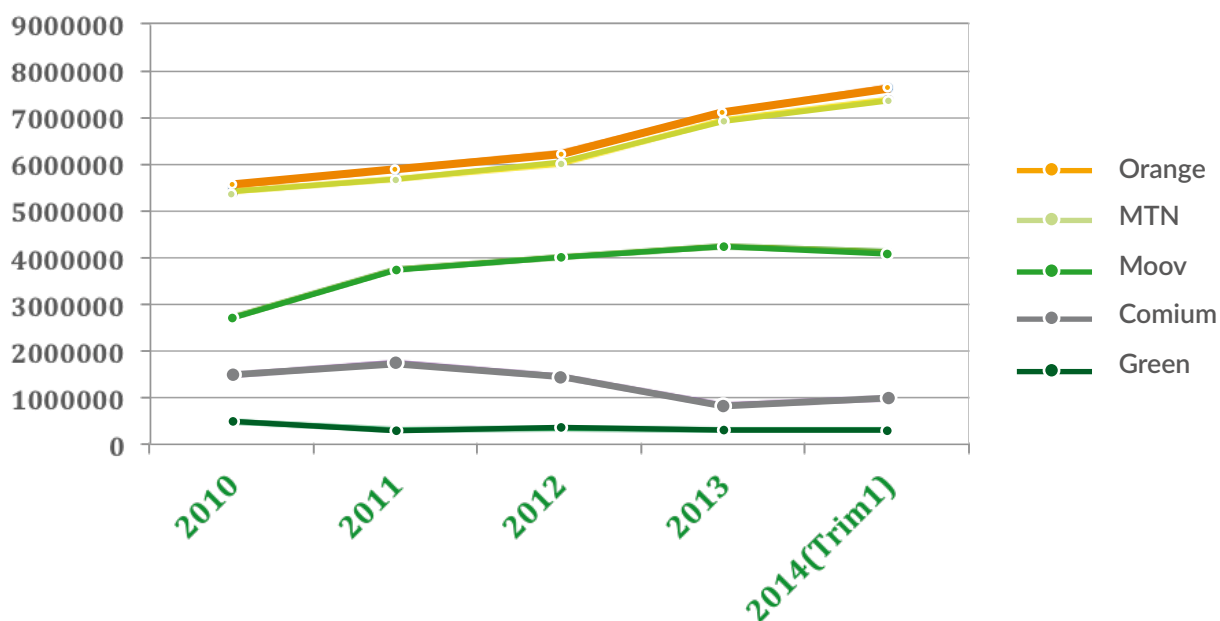
Structure selon le type d'abonnement

	ORANGE	MTN	MOOV	COMIUM	GREEN	NIAMOUTIE	Global
Abonnés prépayés	7 588 468	7 381 306	4 049 942	988 073	302 639	NP	20 310 428
Abonnés post-payés	45 806	9 744	53 609	198	1 811	NP	111 168
Total	7 634 274	7 391 050	4 103 551	988 271	304 450	NP	20 421 596
Abonnés prépayés(%)	99,40%	99,90%	98,70%	99,98%	99,40%	NP	99,50%
Abonnés post-payés(%)	0,60%	0,10%	1,30%	0,02%	0,60%	NP	0,50%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	NP	100%

Répartition du parc d'abonnés selon le type d'abonnement

Pour un parc global de **20 421 596 abonnés enregistrés** à la fin du premier trimestre 2014, l'on peut constater que **99,5%** sont des abonnés prépayés contre seulement **0,5%** de post-payés. Les usagers de la téléphonie mobile en Côte d'Ivoire ont donc une préférence avérée pour la formule prépayée au détriment du post-payé.

Evolution du parc abonné



Selon le sens de progression des parcs abonnés, on peut classer les opérateurs en deux groupes: alors qu'ORANGE MTN et MOOV, connaissent une hausse de leur parc abonnés ; chez COMIUM et GREENN la tendance est à la baisse.

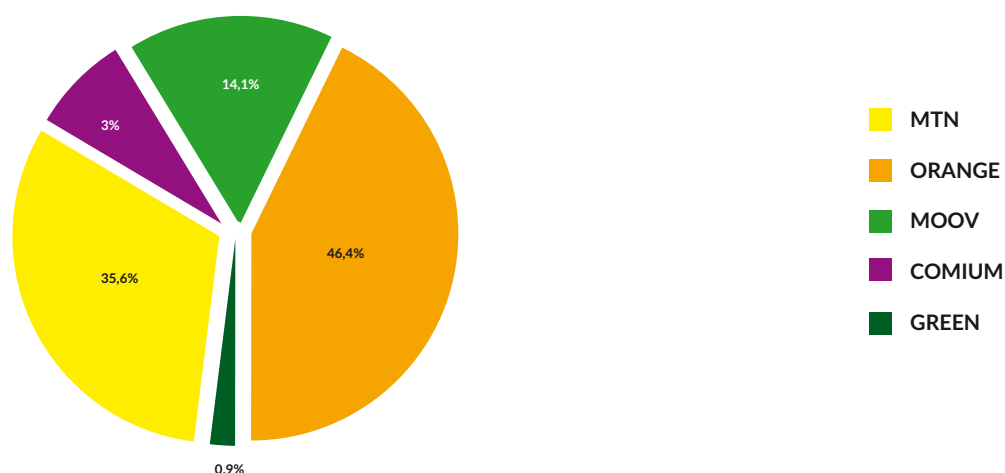
	Année	Abonnés	Taux de pénétration
Evolution du nombre d'abonnés (Téléphonie mobile)	2014*	20 421 398	83,5%
	2013	19 390 903	80%
	2012	18 099 532	77,98%
	2011	17 344 242	76,75%
	2010	15 599 044	70,93%
	2009	13 184 308	61,62%
	2008	10 449 036	50,22%
	2007	7 467 708	36,92%
	2006	4 065 421	20,68%
	2005	2 349 439	12,30%
	2004	1 674 332	9,03%
	2003	1 280 696	7,11%
	2002	1 027 058	5,88%
	2001	728 445	4,30%
	2000	472 952	2,88%
1999	257 134	1,62%	
1998	91 066	0,59%	
1997	36 027	0,24%	

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

Au titre du premier trimestre 2014, le chiffre d'affaires global généré par le marché de la téléphonie mobile en Côte d'Ivoire est d'environ 190 milliards de Fcfa.

Partis de marché (selon le chiffre d'affaires)

Partis de marché des opérateurs de téléphonie mobile selon le chiffre d'affaires



Selon la répartition du chiffre d'affaires, Orange détient 46,4% de part de marché, suivi de MTN qui en possède 35,6% ; celle de MOOV est de 14,1%. Les parts de marché de COMIUM et GREENN restent faibles, soit respectivement 3% et 0,9%.

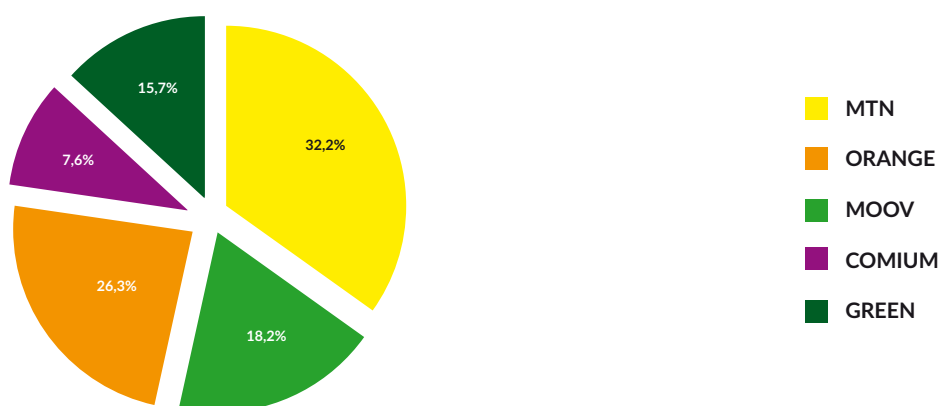
	Année	Chiffre d'affaires (KFCFA)	Taux de pénétration
Evolution du chiffre d'affaires (Téléphonie mobile)	2014*	190 251 072	
	2013	742 043 702	6,6%
	2012	695 776 553	16,4%
	2011	597 674 251	-1,9%
	2010	609 049 243	7,7%
	2009	565 465 295	4,6%
	2008	540 622 313	24,0%
	2007	436 083 986	28,1%
	2006	340 414 349	21,6%
	2005	279 871 798	22,6%
	2004	228 327 587	33,0%
	2003	171 627 110	20,6%
	2002	142 357 132	7,8%
	2001	132 003 879	23,1%
	2000	107 220 763	52,5%
	1999	70 294 548	84,6%
	1998	38 085 329	146,5%
1997	15 447 700	-	

1KFCA= 1000FCFA

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

Volume des emplois à la fin du 1er trimestre 2014

MTN	742
ORANGE	607
MOOV	420
COMIUM	362
GREEN	175
CAFE MOB.	NP
Total	2 306



Au 31 mars 2014, le nombre total d'emplois directs dans les entreprises de téléphonie mobile est de **2 306**. Ce nombre est en baisse de **2,9%** par rapport aux effectifs enregistrés au 31 décembre 2013. MTN-CI avec un effectif de **742 personnes** est l'opérateur qui emploie le plus de personnes et détient ainsi **32,2%** du total des emplois directs de l'ensemble des opérateurs de téléphonie mobile.

	Année	Emplois directs	Variation
Evolution du nombre d'emplois directs (Téléphonie mobile)	2014*	2 306	-2,9%
	2013	2 375	-6,8%
	2012	2 548	4,6%
	2011	2 437	-4,1%
	2010	2 542	-6,3%
	2009	2 712	15,9%
	2008	2 340	14,6%
	2007	2 041	20,6%
	2006	1 692	39,8%
	2005	1 210	0,8%
	2004	1 200	-4,2%
	2003	1 253	0,7%
	2002	1 244	17,5%
	2001	1 059	13,5%
	2000	933	54,7%
	1999	603	48,2%
1998	407	-	

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre

Volume des investissements réalisés

	Investissements (en milliards Fcfa)	Répartition
ORANGE	7,9	26,09%
MTN	12,88	42,54%
MOOV	2,1	6,93%
COMIUM	0,01	0,03%
GREEN	7,39	24,41%
Total	30,28	100%

Au cours du premier trimestre 2014, ce sont plus de **30 milliards Fcfa** qui ont été investis par les opérateurs de téléphonie mobile. MTN a réalisé les plus importants investissements avec plus de **42%** du volume total.

	Année	Investissements (KFCFA)	Taux de pénétration
Evolution des Investissements (Téléphonie mobile)	2014*	30 287 548	
	2013	116 282 979	-8,8%
	2012	127 448 115	24,1%
	2011	102 735 473	-11,0%
	2010	115 420 016	-27,9%
	2009	160 103 187	17,8%
	2008	135 858 901	-22,2%
	2007	174 626 475	25,5%
	2006	139 186 051	199,5%
	2005	46 477 010	5,8%
	2004	43 942 170	30,1%
	2003	33 775 014	-54,0%
	2002	73 346 142	56,3%
	2001	46 938 071	14,7%
	2000	40 925 193	57,6%
	1999	25 964 889	84,6%
	1998	14 063 850	-32,5%
1997	20 845 656		

1KFCFA= 1000FCFA

*Les données de 2014 sont celles du premier trimestre



ARTCI

AUTORITE DE REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS/TIC DE COTE D'IVOIRE

Conseil de Régulation :

31, av Noguès, Imble broadway
2^{ème} étage 17 BP 110 Abidjan 17
Tél.: +225 20 34 43 04
Fax: +225 20 34 43 02

Direction Générale :

Marcory Anoumabo,
18 BP 2203 Abidjan 18
Tél.: +225 20 34 43 74
Fax: +225 20 34 43 75

www.artci.ci