

MESURE DE LA SOCIETE DE L'INFORMATION (MSI-2019)

CHIFFRES CLES DE L'ENQUETE

1. ACCES DES MENAGES AUX TIC

	Global	Zone urbaine	Zone rurale
<i>Nombre total de ménages</i>	<i>4 737 306</i>	<i>2 611 739</i>	<i>2 125 567</i>
Nombre de ménages disposant d'un poste radio	1 680 110	901 066	779 044
Nombre de ménages disposant d'un poste de télévision	2 684 336	1 990 779	693 557
Nombre de ménages disposant d'un téléphone fixe	90 463	61 873	28 590
Nombre de ménages disposant d'un ordinateur	646 234	551 407	94 827
Nombre de ménages disposant d'un accès à internet	799 456	645 951	153 505

2. UTILISATION DE L'ORDINATEUR

	Global	Sexe		Zone de résidence	
		Homme	Femme	Urbaine	Rurale
<i>Population cible (5 ans et plus)</i>	<i>21 796 354</i>	<i>10 652 166</i>	<i>11 144 188</i>	<i>11 717 254</i>	<i>10 079 098</i>
NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT L'ORDINATEUR	7 119 277	3 707 294	3 411 983	5 687 034	1 432 243
NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT L'ORDINATEUR PAR TYPE D'ORDINATEUR UTILISES					
Ordinateur de bureau	3 567 469	1 795 932	1 771 537	2 895 564	671 905
Ordinateur portable	3 892 328	2 095 727	1 796 601	3 269 022	623 306
Tablette	1 468 126	763 536	704 590	1 053 914	414 212
NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT L'ORDINATEUR PAR TYPE DE COMPETENCES					
Envoyer des messages électroniques avec des pièces jointes	4 342 799	2 410 218	1 932 581	3 545 127	797 672
Copier ou déplacer un fichier ou un dossier	4 074 494	2 304 982	1 769 512	3 707 552	366 942
Utiliser des outils découper- coller pour copier ou déplacer des informations dans un document	2 584 661	1 603 508	981 153	2 146 380	438 281
Trouver, télécharger, installer et configurer un logiciel	1 422 851	963 969	458 882	1 212 129	210 722
Transférer des fichiers entre un ordinateur et d'autres périphériques	1 136 801	838 782	298 019	983 007	153 794
Connecter et installer de nouveaux périphériques (modem, camera, imprimante, etc)	979 257	600 788	378 469	914 655	64 602
Utiliser des formules arithmétiques de base dans un tableau	711 027	487 569	223 458	656 156	54 871
Créer des présentations électroniques à l'aide d'un logiciel approprié (incluant des photos, son, vidéo ou des graphiques)	328 518	267 801	60 717	299 010	29 508
Ecrire un programme informatique avec un langage de programmation spécialisé	144 480	118 868	25 612	144 480	-

3. UTILISATION DU TELEPHONE MOBILE

5

	Global	Sexe		Zone de résidence	
		Homme	Femme	Urbaine	Rurale
<i>Population cible (5 ans et plus)</i>	<i>21 796 354</i>	<i>10 652 166</i>	<i>11 144 188</i>	<i>11 717 254</i>	<i>10 079 098</i>
Nombre de personnes utilisant le téléphone mobile	16 070 303	8 068 169	8 002 134	9 555 434	6 514 869
Nombre de particuliers possédant un téléphone mobile	14 736 455	7 566 680	7 169 775	8 660 035	6 076 420
Nombre de particuliers possédant un téléphone intelligent (Smartphone)	6 191 978	3 484 377	2 707 601	4 885 237	1 306 741

4. UTILISATION DE L'INTERNET

	Global	Sexe		Zone de résidence	
		Homme	Femme	Urbaine	Rurale
<i>Population cible (5 ans et plus)</i>	<i>21 796 354</i>	<i>10 652 166</i>	<i>11 144 188</i>	<i>11 717 254</i>	<i>10 079 098</i>
NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT L'INTERNET	7 909 669	4 240 507	3 669 162	6 285 980	1 623 689
NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT L'INTERNET PAR TYPE D'APPAREILS UTILISES POUR SE CONNECTER A INTERNET					
Téléphone mobile	7 398 646	3 929 883	3 468 763	5 895 199	1 503 447
Ordinateur portable	1 480 294	893 078	587 216	1 198 513	281 781
Tablette	307 187	161 857	145 330	240 041	67 146
Autres appareils portables (consoles de jeux portables, montres, lecteurs de livres électroniques, etc.)	9 937	6 695	3 242	9 937	0
NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT L'INTERNET PAR LIEU D'UTILISATION D'INTERNET					
à la maison	6 579 411	3 517 850	3 061 561	5 303 632	1 275 779
En mobilité (en déplacement)	3 722 654	1 928 745	1 793 909	2 946 370	776 284
au travail	2 310 723	1 400 864	909 859	1 906 117	404 606
dans un point d'accès payant (cybercafé par exemple)	830 203	479 067	351 136	625 110	205 093
au lieu de l'éducation (école, université, etc.)	793 975	447 411	346 564	624 010	169 965
au domicile d'une autre personne	417 115	239 656	177 459	337 634	79 481
dans un point d'accès Internet communautaire	169 861	64 242	105 619	150 095	19 766
NOMBRE DE PERSONNES UTILISANT L'INTERNET PAR PRINCIPALES ACTIVITES EFFECTUEES PAR LES INTERNAUTES					
Participer aux réseaux sociaux	7 548 190	4 056 785	3 491 405	5 942 411	1 605 779
Téléphoner sur Internet / VoIP	4 448 909	2 407 171	2 041 738	3 521 058	927 851
Regarder ou télécharger des images, des films, des vidéos ou de la musique, jouer ou télécharger des jeux	2 698 823	1 553 029	1 145 794	2 083 412	615 411
Envoyer ou recevoir des courriers électroniques	1 660 172	1 022 223	637 949	1 341 630	318 542
Obtenir des informations sur des biens ou des services	1 413 946	943 246	470 700	1 164 906	249 040

Télécharger des logiciels ou des applications	1 161 418	781 067	380 351	977 260	184 158
Regarder la télévision via internet	937 724	575 705	362 019	721 569	216 155
Lire ou télécharger des journaux, des magazines ou des livres électroniques en ligne	831 761	538 896	292 865	689 789	141 972
Acheter ou commander des biens ou services	754 618	444 908	309 710	642 731	111 887
Chercher des informations en relation avec la santé	736 979	518 051	218 928	600 686	136 293
Obtenir des informations auprès d'administrations publiques	728 576	514 417	214 159	592 283	136 293
Charger du contenu créé par l'utilisateur ou par l'utilisateur sur un site de partage Web	478 567	312 783	165 784	389 203	89 364
Consulter des wikis, des encyclopédies en ligne ou d'autres sites Web à des fins d'apprentissage formel	414 561	283 423	131 138	345 820	68 741
Participer à des réseaux professionnels	385 219	257 968	127 251	338 456	46 763
Utiliser des espaces de stockage sur l'Internet pour sauvegarder des documents, des images, de la musique, des vidéos ou d'autres fichiers	360 451	238 824	121 627	324 136	36 315
Chercher un emploi ou envoyer / soumettre une candidature	316 202	192 976	123 226	241 487	74 715
NOMBRE DE PERSONNES N'UTILISANT PAS INTERNET					
	13 886 685	6 411 659	7 475 026	5 431 274	8 455 409
NOMBRE DE PERSONNES N'UTILISANT PAS INTERNET PAR PRINCIPALE RAISON DE LA NON UTILISATION D'INTERNET					
Le coût d'utilisation d'Internet est trop élevé (frais de service, etc.)	5 705 215	2 632 312	3 072 903	2 013 799	3 691 416
N'a pas besoin de l'internet	2 870 707	1 405 656	1 465 051	1 510 105	1 360 602
Ne sait pas comment l'utiliser	2 193 985	896 762	1 297 223	730 198	1 463 787
Le service Internet n'est pas disponible dans la localité	1 558 164	720 822	837 342	488 176	1 069 988
Ne sait pas ce qu'est Internet	940 472	449 643	490 829	315 785	624 687
Raisons culturelles (par exemple exposition à un contenu préjudiciable)	302 582	154 111	148 471	171 455	131 127
Non autorisé à utiliser Internet	140 153	52 369	87 784	90 524	49 629
Autre raison	103 688	55 309	48 379	66 173	37 515
Manque de contenu local	50 125	38 368	11 757	25 851	24 274
Problèmes de confidentialité ou de sécurité	21 592	6 304	15 288	19 211	2 381

5. COMMERCE EN LIGNE

	Global	Sexe		Zone de résidence	
		Homme	Femme	Urbaine	Rurale
<i>Population cible (5 ans et plus)</i>	<i>21 796 354</i>	<i>10 652 166</i>	<i>11 144 188</i>	<i>11 717 254</i>	<i>10 079 098</i>
NOMBRE DE PERSONNES EFFECTUANT DES ACHATS EN LIGNE	654 546	410 933	243 613	599 496	55 050
NOMBRE DE PERSONNES EFFECTUANT DES ACHATS EN LIGNE, PAR TYPE DE BIENS ET SERVICES ACHETES					
Vêtements, chaussures, articles de sport ou accessoires	378 395	234 665	143 730	346 056	32 339
Produits ménagers (meubles, jouets, etc.; à l'exclusion des appareils électroniques)	206 237	135 539	70 698	192 776	13 462
Produits de beauté	134 132	30 695	103 437	122 011	12 122
Matériel informatique (y compris le matériel périphérique)	85 086	68 958	16 128	80 340	4 746
Matériel photographique, de télécommunication ou optique	54 964	43 617	11 347	47 833	7 131
Livres, magazines ou journaux	52 586	32 913	19 673	44 330	8 257
Ordinateur ou jeux vidéo	44 446	41 939	2 507	42 134	2 312
Médicament	41 148	29 511	11 637	28 157	12 991
Logiciels informatiques	31 444	28 615	2 829	31 444	
Nourriture, épicerie, alcool ou tabac	26 947	9 677	17 270	26 947	0
Produits musicaux	21 897	21 062	835	19 581	2 317
Services TIC (à l'exclusion des logiciels)	20 090	13 217	6 873	20 090	0
Films, courts métrages ou images	14 554	11 550	3 004	12 303	2 252
Billets ou réservations pour des événements de divertissement (sports, théâtre, concerts, etc.)	10 479	6 300	4 179	10 479	0
Produits financiers (y compris actions et assurances)	8 099	5 242	2 857	8 099	0
Produits de voyage (billets de d'avion, hébergement, location de véhicules, services de transport, etc.)	7 312	4 805	2 507	7 312	0

NOMBRE DE PERSONNES EFFECTUANT DES ACHATS EN LIGNE SELON LE MODE DE PAIEMENT

Paiement cash (paiement à la livraison)	565 778	341 351	224 427	517 010	48 768
Compte mobile money (compte lié au numéro de téléphone mobile)	111 017	83 473	27 544	100 006	11 010
Carte de crédit en ligne	33 486	27 353	6 133	33 486	0
Carte de débit ou virement bancaire électronique en ligne	6 919	5 503	1 416	6 918	0
Service de paiement en ligne (PayPal, Google Checkout, par exemple)	6 862	3 863	2 999	6 862	0
Carte-cadeau prépayée ou bon en ligne	5 377	4 542	835	5 377	0
Points du programme de fidélité ou d'échange (par exemple, Air Miles)	4 292	2 876	1 416	4 292	0
Autre (par exemple, chèque bancaire)	3296	2385	911	3296	0

6. UTILISATION DU MOBILE MONEY

<i>Population cible (5 ans et plus)</i>	<i>21 796 354</i>
NOMBRE DE PERSONNES POSSEDANT UN COMPTE MOBILE MONEY	8 106 230
NOMBRE DE PERSONNES POSSEDANT UN COMPTE MOBILE MONEY, PAR OPERATEUR	
ORANGE	5 175 706
MTN	4 023 315
MOOV	1 668 723
NOMBRE DE PERSONNES EFFECTUANT DES PAIEMENTS PAR MOBILE MONEY, PAR TYPE D'OPERATIONS	
Paiement du crédit de communication (voix, internet)	2 229 994
Paiement de facture d'électricité (CIE)	1 084 627
Paiement de facture d'eau (SODECI)	590 988
Paiement de facture de télévision (Canal+, Startime)	786 036
Paiement de d'Achats de biens et services	147 366
Autres transactions	136 009
NOMBRE DE PERSONNES POSSEDANT UN COMPTE D'EPARGNE ADOSSE A SON COMPTE MOBILE MONEY QUI GENERE DES INTERETS	297 040

7. UTILISATION DES SERVICES POSTAUX

<i>Population cible (5 ans et plus)</i>	<i>21 796 354</i>
NOMBRE DE PERSONNES AYANT EXPÉDIÉ AU MOINS UN COURRIER AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS	903 496
NOMBRE DE PERSONNES AYANT EXPÉDIÉ AU MOINS UN COURRIER AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS, PAR TYPE DE CANAUX UTILISÉS	
Gare routière	801 278
Poste	121 649
DHL	27 091
Autres acteurs privés (Chronopost, Coditrans, Factor, et.)	4 555
NOMBRE DE PERSONNES AYANT REÇU AU MOINS UN COURRIER AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS	977 634
NOMBRE DE PERSONNES AYANT REÇU AU MOINS UN COURRIER AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS PAR TYPE DE CANAUX UTILISÉS	
Gare routière	851 814
Poste	143 442
DHL	27 004
Autres acteurs privés (Chronopost, Coditrans, Factor, et.)	2 248
NOMBRE DE PERSONNES AYANT ENVOYÉ OU REÇU AU MOINS UN COLIS AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS	2 133 125
NOMBRE DE PERSONNES AYANT ENVOYÉ OU REÇU AU MOINS UN COLIS AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS PAR TYPE DE CANAUX UTILISÉS	
Gare routière	2 050 417
Poste	65 905
DHL	48 102
Autres acteurs privés (Chronopost, Coditrans, Factor, et.)	6 664

NOMBRE DE PERSONNES AYANT ENVOYE OU REÇU AU MOINS UN TRANSFERT D'ARGENT NATIONAL AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS (QUEL QUE SOIT LE CANAL UTILISE)	5 570 857
NOMBRE DE PERSONNES AYANT ENVOYE OU REÇU AU MOINS UN TRANSFERT D'ARGENT NATIONAL AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS PAR TYPE DE CANAL UTILISE)	
Mobile money	5 283 433
Gare routière	274 978
Western Union	123 990
Money Gram	65 952
Coopec	35 731
Celpaid	23 714
Ria	21 696
Money Express	21 163
Poste	18 526
Autres	16 313
Wari	3 979
NOMBRE DE PERSONNES AYANT ENVOYE OU REÇU AU MOINS UN TRANSFERT D'ARGENT INTERNATIONAL AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS (QUEL QUE SOIT LE CANAL UTILISE)	997 291
NOMBRE DE PERSONNES AYANT ENVOYE OU REÇU AU MOINS UN TRANSFERT D'ARGENT INTERNATIONAL AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS PAR TYPE DE CANAL UTILISE)	
Mobile money	528 505
Western Union	362 521
Money Gram	169 453
Ria	38 189
Gare routière	31 223
Money Express	23 960
Autres	19 263

Wari	16 696
Poste	8 849
Coopec	5 517
Celpaid	-
NOMBRE DE PERSONNES AYANT ETABLI AU MOINS UN ACTE ADMINISTRATIF AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS (QUEL QUE SOIT LE TYPE D'ACTE)	264 694
NOMBRE DE PERSONNES AYANT ETABLI AU MOINS UN ACTE ADMINISTRATIF EN LIGNE AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, PAR TYPE D'ACTE	
Extrait de naissance	155 948
Autres actes	80 299
Certificat de nationalité	52 785
Casier judiciaire	43 678
Déclaration d'impôt (impôt foncier en priorité)	6 159
Acte de mariage	1 656