

# RAPPORT 2021

MAI 2021

## SOMMAIRE

INTRODUCTION-----	4
I. LE SERVICE POSTAL UNIVERSEL (SPU)-----	5
1. CHIFFRE D'AFFAIRES COURRIER ET COLIS ORDINAIRE-----	9
<i>a. CHIFFRE D'AFFAIRES COURRIER ORDINAIRE-----</i>	9
<i>b. CHIFFRE D'AFFAIRES COLIS ORDINAIRE-----</i>	10
<i>c. CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL SPU-----</i>	11
2. VOLUMES COURRIERS ET COLIS ORDINAIRE-----	11
<i>a. VOLUMES COURRIERS ORDINAIRES-----</i>	11
<i>b. VOLUMES COLIS ORDINAIRES-----</i>	12
<i>c. VOLUMES TOTAL DU MARCHÉ DU SPU-----</i>	13
3. INVESTISSEMENTS-----	13
<i>a. MATÉRIEL DE TRANSPORT-----</i>	13
<i>b. MATÉRIEL DU COURRIER-----</i>	14
<i>c. INVESTISSEMENT TOTAL-----</i>	15
4. EMPLOIS-----	15
II. LE MARCHÉ DES SERVICES SOUMIS À AUTORISATION (EXPRESS)-----	17
I- A/ LE MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX NATIONAUX OU SPN-----	17
CHIFFRES D'AFFAIRES-----	25
<i>b. CHIFFRE D'AFFAIRES DE L'EXPRESS INTERNATIONAL-----</i>	26
<i>d. CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL DU COURRIER ET DU COLIS EXPRESS-----</i>	28
LES VOLUMES-----	29
<i>a. VOLUMES DES COURRIERS ET COLIS DE L'EXPRESS NATIONAL-----</i>	29
<i>b. VOLUMES DES COURRIERS ET COLIS DE L'EXPRESS INTERNATIONAL-----</i>	30
<i>c. VOLUME GLOBAL DES COURRIERS ET COLIS DISTRIBUES-----</i>	31
INVESTISSEMENTS-----	33
LES EMPLOIS-----	34
CONCLUSION-----	36

## RESUME

Les tableaux ci-dessous font la synthèse des principaux indicateurs analysés dans le présent rapport

Activités	INDICATEURS CLES DU MARCHE DU SPU 2019-2021		
	2019	2020	2021
Chiffre d'affaires courrier ordinaire	1 533 098 480	1 318 526 792	1 039 126 000
Chiffre d'affaires colis ordinaire	201 524 877	182 028 169	239 736 936
Volumes courriers ordinaires national et international	3 478 370	3 212 252	4 235 315
Volumes colis ordinaires national & international	8 572	8 748	14 197
Investissements	NC	NC	338 688 412
Emplois	NC	NC	1020

ACTIVITES	INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'EXPRESS NATIONAL 2021										
	FACTOR EXPRESS	GDEX	LOGISTICA	IVOIRAPID	CODITRANS	ALIAS TRANSIT	COLIVOIRE	JUMIA	UTB EXPRESS	LA POSTE CI	TOTAL
VOLUMES	12 063	2 529	10 008	10 021	704 350	NC	NC	105 225	NC	55 889	900 085
CHIFFRE D'AFFAIRES	207 806 850	39 106 400	17 539 200	12 714 750	812 191 877	486 450	6 305 976	95 251 115	531 343 366	205 000 748	1 927 746 732
INVESTISSEMENTS	NC	NC	NC	3 750 000	6 928 144	NC	NC	NC	NC	NC	10 678 144
EMPLOIS	129	5	9	33	152	2	10	NC	NC	NC	340

ACTIVITES	INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'EXPRESS INTERNATIONAL 2021			
	TOP CHRONO	BOLLORE	LA POSTE CI	TOTAL
VOLUMES	5263	8749	5911	19 923
CHIFFRE D'AFFAIRES	68 084 820	531 500 000	16 005 201	615 590 021
INVESTISSEMENTS	1 500 000			1 500 000
EMPLOIS	45	35		80

<b>INDICATEURS CLES DU MARCHE TOTAL DE L'EXPRESS 2021</b>			
<b>ACTIVITES</b>	<b>EXPRESS NATIONAL</b>	<b>EXPRESS INTERNATIONAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>VOLUMES</b>	900 085	19 923	920 008
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	1 927 746 732	615 590 021	2 543 336 753
<b>INVESTISSEMENTS</b>	10 678 144	1 500 000	12 178 144
<b>EMPLOIS</b>	340	80	420

### **Remarques générales**

L'Autorité de régulation chargée du secteur postal publie les résultats de la collecte annuelle 2021 menée sur les marchés du SPU et des services soumis à autorisation.

Cette collecte des données est conduite auprès de l'opérateur du Service postal Universel (SPU) ou opérateur désigné et des opérateurs autorisés par l'ARTCI. Cependant, pour 2021, les données collectées au moment de l'édition de ce rapport pour les opérateurs autorisés sont relatives au premier semestre 2021. Les données de l'opérateur désignées concernent quant à elles toute l'année 2021.

La collecte des données revêt un caractère obligatoire pour tous les opérateurs titulaires d'une licence et d'une autorisation comme le prévoit les dispositions de l'article 54 de la loi n°2013-702 portant code des postes « les opérateurs des services postaux remettent à l'Autorité de Régulation : - un rapport annuel d'activité sur la nature et le volume des opérations et prestations effectuées au cours de l'exercice écoulé, mentionnant les flux de trafics par catégorie de services offerts... » Mais aussi celles de l'article 19 du cahier des charges en ses alinéas 19.1 et 19.2.

## INTRODUCTION

Longtemps resté à la traîne du secteur des télécommunications/TIC, le marché postal connaît une nouvelle dynamique avec la présence de nombreux acteurs privés en dehors de l'opérateur public national, l'opérateur désigné, La Poste de CI. Les données statistiques constituent une matière première dans l'économie de marché. La maîtrise du processus de collecte, de traitement des informations et leur mise à disposition est une opportunité pour les potentiels investisseurs, les universitaires, les chercheurs et l'Etat pour des prises de décisions avisées.

Le présent rapport qui présente la synthèse des informations collectées auprès des opérateurs du secteur postal sur la période de 2020 à 2021, s'inscrit dans une démarche nouvelle d'accompagner le développement du secteur.

Il s'articule autour de deux (2) marchés principaux,

- Le marché de service postal universel avec comme acteur désigné, La Poste de CI et,
- Le marché des services postaux nationaux et internationaux animés principalement par les opérateurs privés de messageries express.

## I. LE SERVICE POSTAL UNIVERSEL (SPU)

### a) Tarifs courriers ou plis ordinaires national

La Poste de Côte d'Ivoire	COURRIERS ET PLIS					
	Poids en gramme	20	40	60	80	100
TARIFS HT	ORDINAIRE	250	500	550	650	775
	RECOMMANDE	1250	1500	1550	1650	1775
	ACCUSE DE RECEPTION	1750	2 000	2 050	2 150	2 275
LES SERVICES SUPPLEMENTAIRES	AVIS DE RECEPTION	500 F				
	RECOMMANDATION	1 000 F				
	VALEUR DECLAREE	TARIF DES LETTRES RECOMMANDEES +ASSURANCES 250F PAR FRACTION DE 10 000 F				

Tableau 1 : Tableau tarifs courriers ou plis ordinaires national

Le tableau ci-dessus représente les tarifs par tranches de poids appliqués pour les envois des courriers et colis partout en Côte d'Ivoire. Les prix ne sont pas fixés en fonction de la distance mais seulement en fonction du poids.

**b) Tarifs courriers ordinaires international**

La Poste de Côte d'Ivoire		COURRIER ET PLIS				
	POIDS JUSQU'À	20 GR	40 GR	60 GR	80 GR	100 GR
TARIFS	ZONE 1 AFRIQUE CEDEAO	350	825	950	1 000	1 200
	ZONE 2 AFRIQUE AUTRES PAYS	400	950	1 075	1 350	1 375
	ZONE 3 EUROPE	500	1 080	1 150	1 375	1 550
	ZONE 4 AMERIQUE	650	1 375	1 650	1 975	2 300
	ZONE 5 ASIE	700	1 550	1 975	2 550	2 975
	ZONE 6 OCEANIE	825	1 750	2 200	2 700	3 300
LES SERVICES SUPPLEMENTAIRES	AVIS DE RECEPTION	500 F				
	EXPRESS	500 F				
	RECOMMANDATION	1 000 F				
	VALEUR DECLAREE	TARIF DES LETTRES RECOMMANDEES +ASSURANCES 250F PAR FRACTION DE 10 000 F				

Tableau 2 : Tableau tarifs courriers ou plis ordinaires international

Pour le courrier international ordinaire, les tarifs sont fixés selon le poids au départ de la Côte d'Ivoire vers la destination choisie et sont remis au destinataire plus de trois jours après le départ de la Côte d'Ivoire.

**Il est à noter que les tarifs des tableaux ci-dessus sont d'abord approuvés par l'ARTCI avant d'être soumis au public.**

c) Tarifs nationaux des colis ordinaires

<b>La Poste de Côte d'Ivoire</b>	<b>POIDS JUSQU'A</b>	0,1-3 kg	3,01 -5 kg	5,01 - 10 kg	10,01-20 kg	20,01-30 kg
<b>TARIFS</b>	<b>Agence Abidjan vers interville</b>	2000	3000	4000	5 000	5 500
	<b>Agence Abidjan vers autre agence Abidjan</b>	1000	1500	2 500	3 500	4 000
	<b>Agence vers intérieur domicile Abidjan</b>	3000	4 000	5 000	6 000	6 500
	<b>Agence Abidjan vers domicile Abidjan</b>	2000	2 500	3 500	4 500	5 000
	<b>Départ d'arrivée domicile vers agence</b>	1000	1 000	1 000	1 000	1 000
	<b>Domicile vers agence intérieur</b>	3000	4 000	5 000	6 000	6 500
	<b>Domicile vers domicile</b>	2000	2500	3500	4500	5000

Tableau 3 : Tarifs colis ordinaires national

Les tarifs varient de 1000 francs à 6500 francs en fonction du point de départ du colis et de sa destination mais également en fonction du poids avec des délais de livraison dépassant 3 jours.



d) Tarifs petits paquets ordinaire international

La Poste de Côte d'Ivoire		PETITS PAQUETS				
	POIDS JUSQU'A	200 GR	300 GR	400 GR	500 GR	750 GR
TARIFS	ZONE 1 AFRIQUE CEDEAO	1 400	1 500	1 750	2 200	2 900
	ZONE 2 AFRIQUE AUTRES PAYS	1 550	1 800	2 550	3 200	4 300
	ZONE 3 EUROPE	1 650	1 975	2 700	3 300	4 400
	ZONE 4 AMERIQUE	2 650	2 700	3 575	4 350	6 000
	ZONE 5 ASIE	3 300	4 400	4 625	5 950	8 350
	ZONE 6 OCEANIE	5 300	7 700	11 550	14 075	21 500
LES SERVICES SUPPLEMENTAIRES	AVIS DE RECEPTION	500 F				
	EXPRESS	500 F				
	RECOMMANDATION	1 000 F				
	VALEUR DECLAREE	TARIF DES LETTRES RECOMMANDEES +ASSURANCES 250F PAR FRACTION DE 10 000 F				

Tableau 4 : Tarifs petits paquets ordinaire international

Les petits paquets ont des poids qui varient entre 200 grammes et 750 grammes. Selon la destination choisie à travers le monde, le tarif le plus élevé pour la destination la plus éloignée de la Côte d'Ivoire est de 21 500 francs.

e) Tarifs internationaux des colis ordinaires

La Poste de Côte d'Ivoire	POIDS JUSQU'À	1000 GR	1250 GR	1500 GR	1750 GR	2000 GR
<b>TARIFS</b>	ZONE AFRIQUE CEDEAO 1	3 950	5 000	5 950	6 875	7 900
	ZONE AFRIQUE AUTRES PAYS 2	5 600	7 150	8 600	10 125	11 550
	ZONE EUROPE 3	5 775	7 375	8 975	10 550	12 200
	ZONE AMERIQUE 4	8 400	10 400	12 475	14 750	16 750
	ZONE ASIE 5	11 000	13 975	17 100	17 775	23 000
	ZONE OCEANIE 6	25 475	36 150	41 800	48 500	53 400

Tableau 5 : Tarifs colis ordinaires international

Sont considérés comme colis, les emballages dont le poids est compris entre 1 kilogramme et 31,5 kilogrammes. Ici, nous présentons les tarifs pour des poids jusqu'à 2 kilogrammes. Pour cette tranche de poids et selon la destination, en acheminement ordinaire, donc délai de livraison dépassant 3 jours, les tarifs varient entre 3950 francs et 53 400 francs pour la destination la plus éloignée de la Côte d'Ivoire.

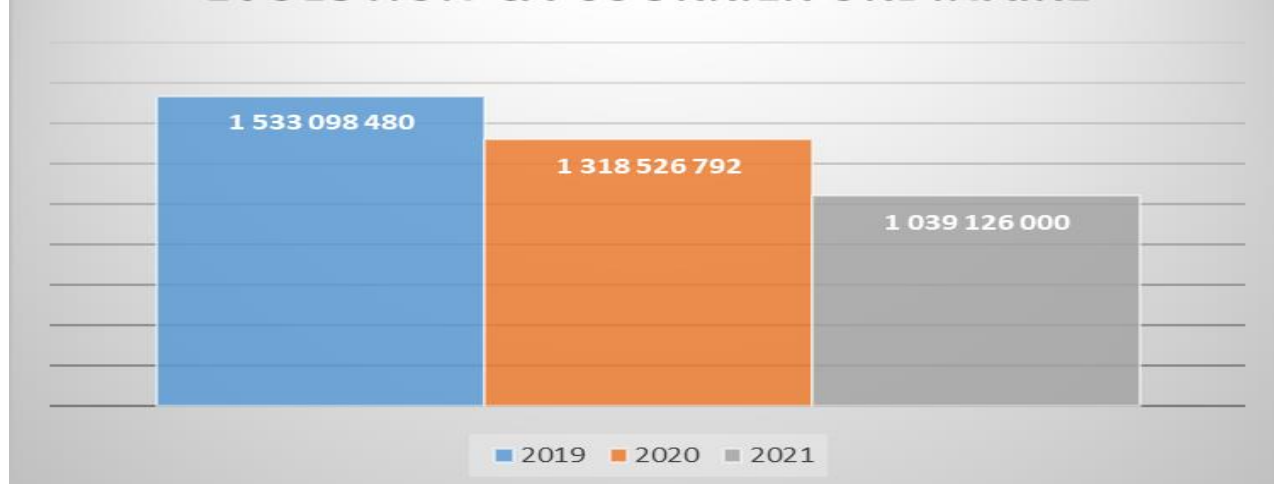
## 1. CHIFFRE D'AFFAIRES COURRIER ET COLIS ORDINAIRE

### A. CHIFFRE D'AFFAIRES COURRIER ORDINAIRE

Opérateurs	Chiffre d'affaires (En FCFA HT)		
	2019	2020	2021
La Poste CI	1 533 098 480	1 318 526 792	1 039 126 000
	-	-14,0%	-21,2%

Tableau 6 : Evolution du chiffre d'affaires du courrier ordinaire

## EVOLUTION CA COURRIER ORDINAIRE



Graphique 1 : Evolution du CA du courrier ordinaire

Le chiffre d'affaires du courrier ordinaire qui relève du segment du SPU est en baisse, à l'instar de la tendance mondiale.

### B. CHIFFRE D'AFFAIRES COLIS ORDINAIRE

Opérateur	Chiffre d'affaires (En FCFA HT)		
	2019	2020	2021
La Poste CI	201 524 877	182 028 169	239 736 936
	-	-9,7%	31,7%

Tableau 7 : Evolution du chiffre d'affaires du colis ordinaire

## EVOLUTION CA COLIS ORDINAIRE



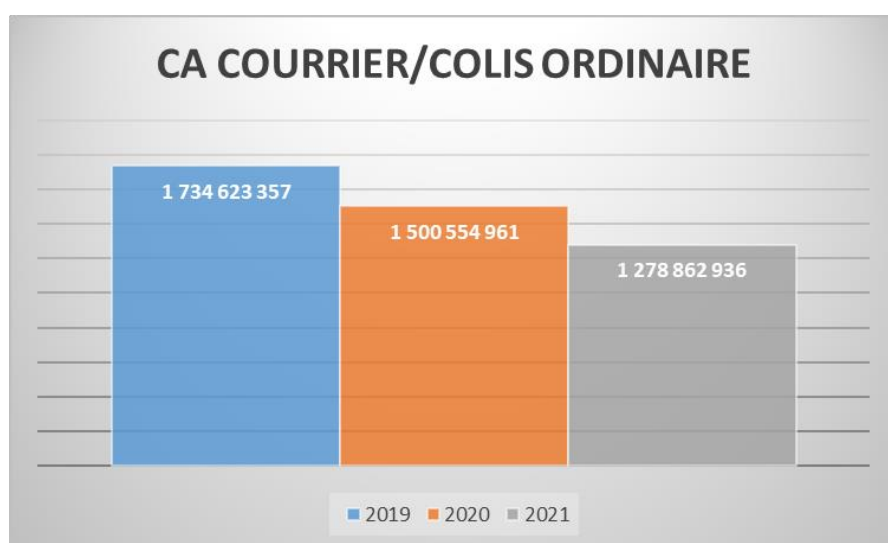
Graphique2 : Evolution du CA colis ordinaire

On note une croissance des revenus issus des colis ordinaires, portée principalement par le développement du commerce en ligne (e-commerce).

### C. CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL SPU

Activités	Chiffres d'affaires du SPU (en FCFA HT)		
	2019	2020	2021
Courrier ordinaire	1 533 098 480	1 318 526 792	1 039 126 000
Colis ordinaire	201 524 877	182 028 169	239 736 936
<b>TOTAL</b>	<b>1 734 623 357</b>	<b>1 500 554 961</b>	<b>1 278 862 936</b>
	-	-13,5%	-14,8%

Tableau 8: Evolution du chiffre d'affaires total du SPU



Graphique3 : Evolution du CA total du SPU

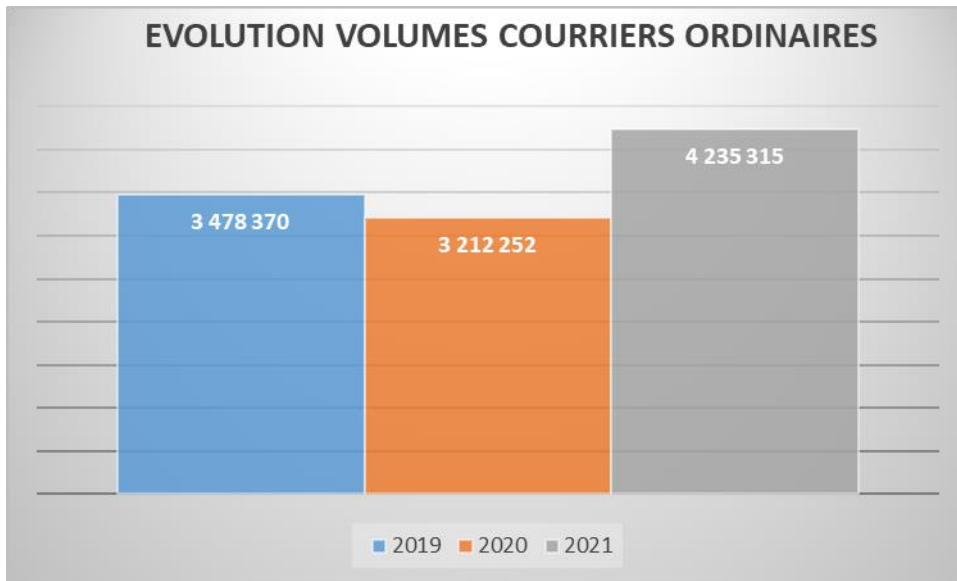
Le revenu total du marché du SPU affiche une baisse de 13,5% et 14,8% respectivement de 2019 à 2020, puis de 2020 à 2021.

## 2. VOLUMES COURRIERS ET COLIS ORDINAIRES

### A. VOLUMES COURRIERS ORDINAIRES

Désignation	Volume courriers distribués (en nombre)		
	2019	2020	2021
Courriers ordinaires distribués	3 478 370	3 212 252	4 235 315
	-	-7,7%	+31,8%

Tableau 9: Evolution du volume de courriers distribués



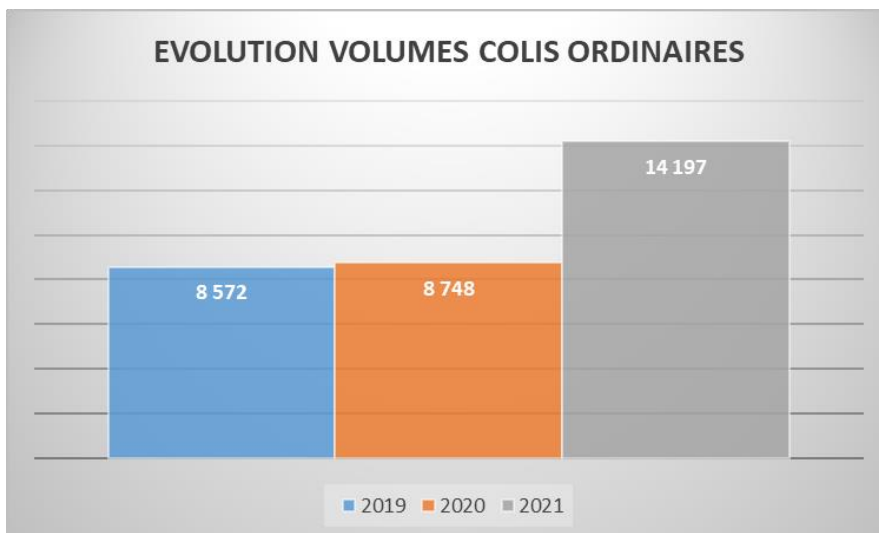
Graphique 4 : Evolution du volume de courrier ordinaire

Il y a une forte augmentation du volume des courriers distribués en 2021 (+31,8%) soit plus d'un million de courriers additionnels distribués par rapport à 2020.

### B. VOLUMES COLIS ORDINAIRES

Désignation	Volume colis Ordinaires (en nombre)		
	2019	2020	2021
Colis ordinaires national & international	8 572	8 748	14 197
	-	+2,1%	+62,3%

Tableau 10 : Evolution du volume des colis ordinaires national et International



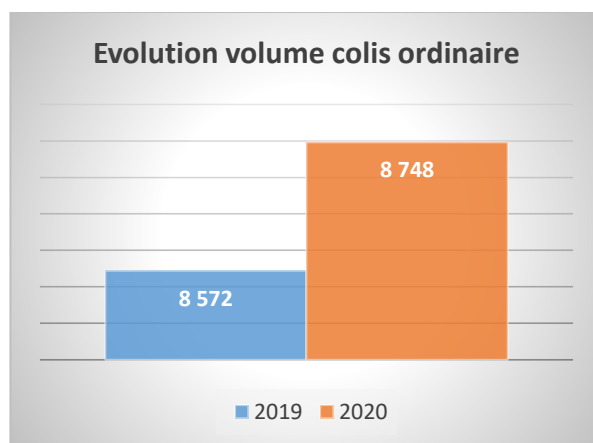
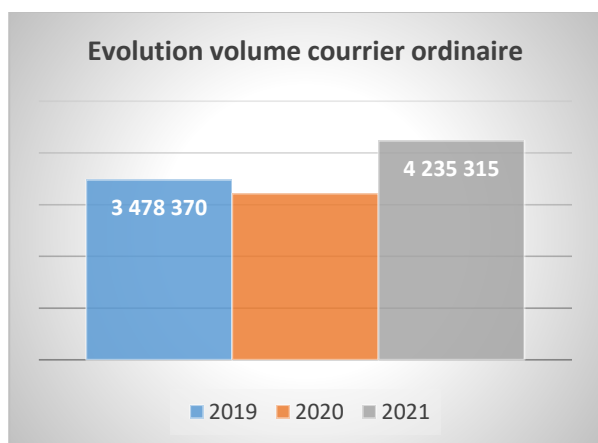
Graphique 5 : Evolution du volume de colis ordinaires

Le volume des courriers ordinaires a connu une hausse exponentielle de 62% entre 2020 et 2021 contre seulement 2% entre 2019 et 2020. Cette croissance a été favorisée notamment par le développement du e-commerce et du « social commerce ».

### C. VOLUMES TOTAL DU MARCHÉ DU SPU

Désignation	Volume total marché SPU (en nombre)		
	2019	2020	2021
Courriers ordinaires national et international	3 478 370	3 212 252	4 235 315
Colis ordinaires national & international	8 572	8 748	14 197
<b>Total</b>	<b>3 486 942</b>	<b>3 221 000</b>	<b>4 249 512</b>
		-7,6%	+31,9%

Tableau 11 : Evolution total des volumes du marché du SPU



Graphique 6 : Evolution des volumes courriers et colis du marché du SPU

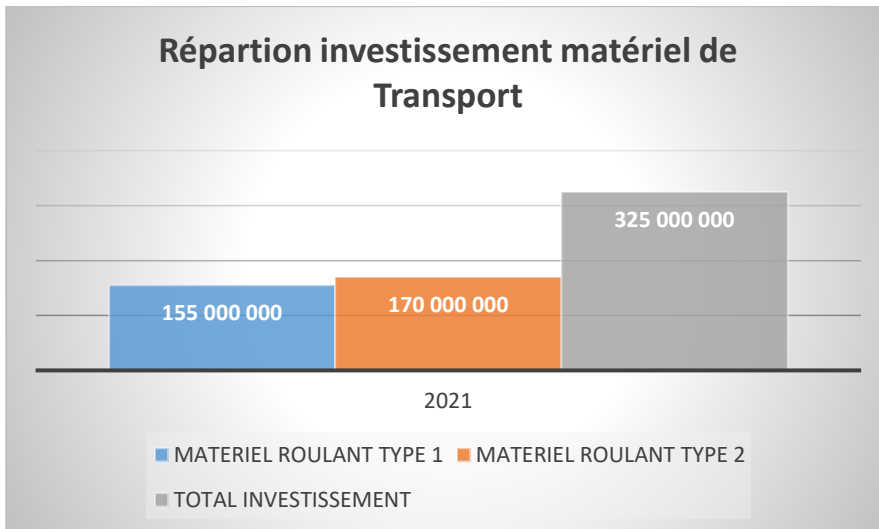
En 2021, les volumes de courriers et colis distribués sont en nette augmentation par rapport à 2019 et 2020.

## 3. INVESTISSEMENTS

### A. MATERIEL DE TRANSPORT

Désignation	Matériel de transport (en nombre)		
	2019	2020	2021
Matériel transport type 1	NC	NC	155 000 000
Matériel transport type 2	NC	NC	170 000 000
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>325 000 000</b>

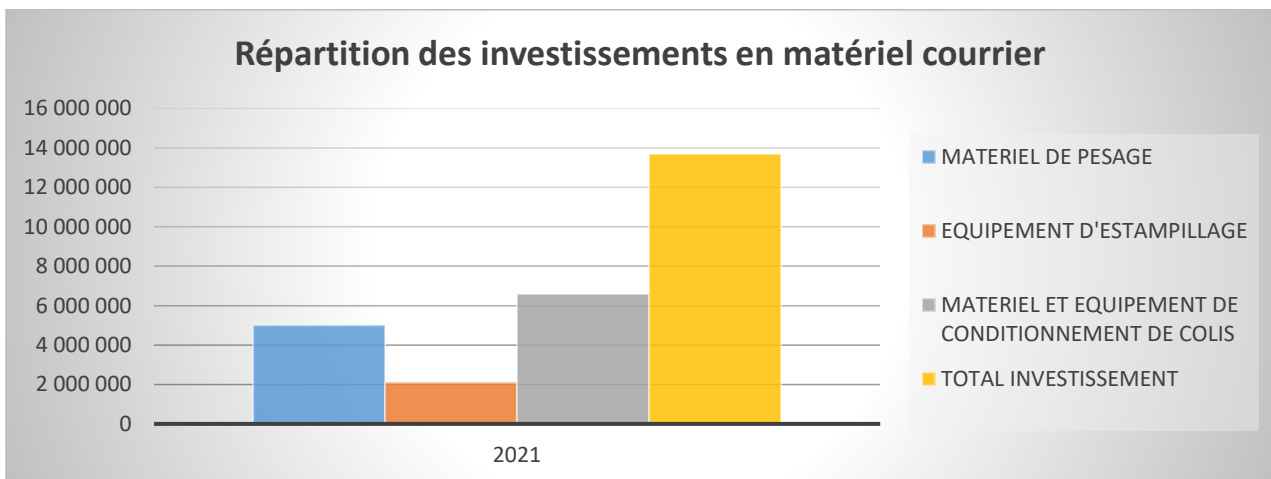
Tableau 12 : matériel de transport



Graphique 7 : Evolution des volumes totaux du marché du SPU

En 2021, la Poste CI a investi 25% de son chiffre d'affaires de courriers et colis ordinaires en matériel roulant pour la collecte et la distribution des courriers et colis.

### **B. MATERIEL DU COURRIER**



Graphique 8 : Evolution des volumes totaux du marché du SPU

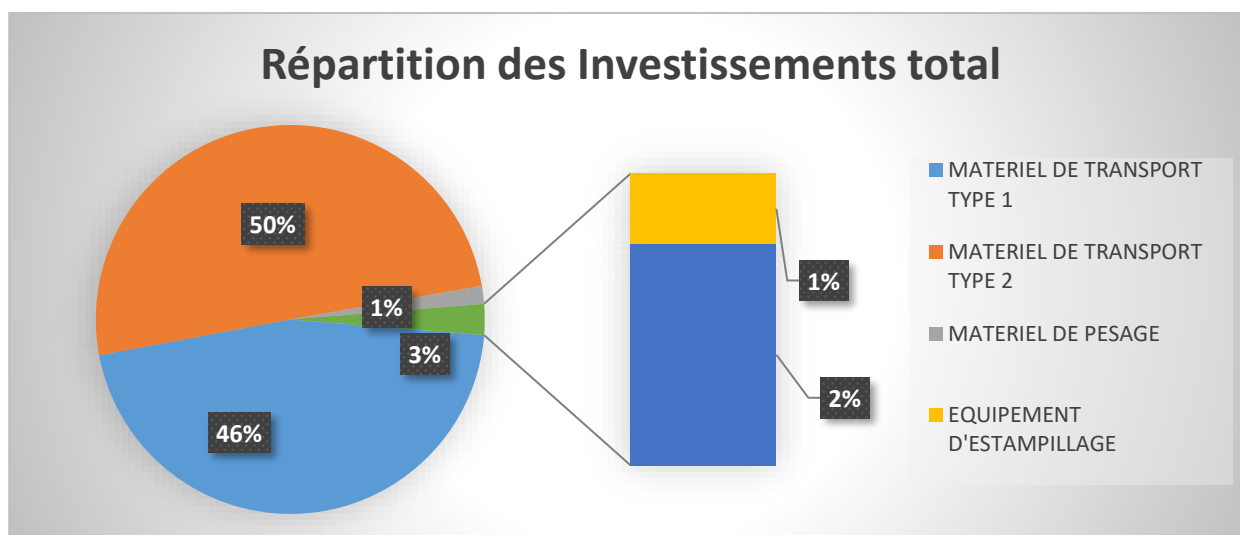
L'investissement dans les matériel et équipement de conditionnement de colis représente 1% du chiffre d'affaires généré par l'activité courriers et colis ordinaires.

### C. INVESTISSEMENT TOTAL

Désignation	Investissement total (en FCFA HT)		
	2019	2020	2021
Matériel transport type 1	NC	NC	155 000 000
Matériel transport type 2	NC	NC	170 000 000
Matériel de pesage	NC	NC	5 000 000
Equipement d'estampillage	NC	NC	2 100 000
Matériel et équipements de Conditionnement de colis	NC	NC	6 588 412
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>338 688 412</b>

Tableau 13 : Répartition de l'investissement total

Le budget total consacré aux investissements représente 26,48% du chiffre d'affaires généré par l'activité courrier/colis dont 96% du budget est consacré à l'acquisition de matériel de transport.



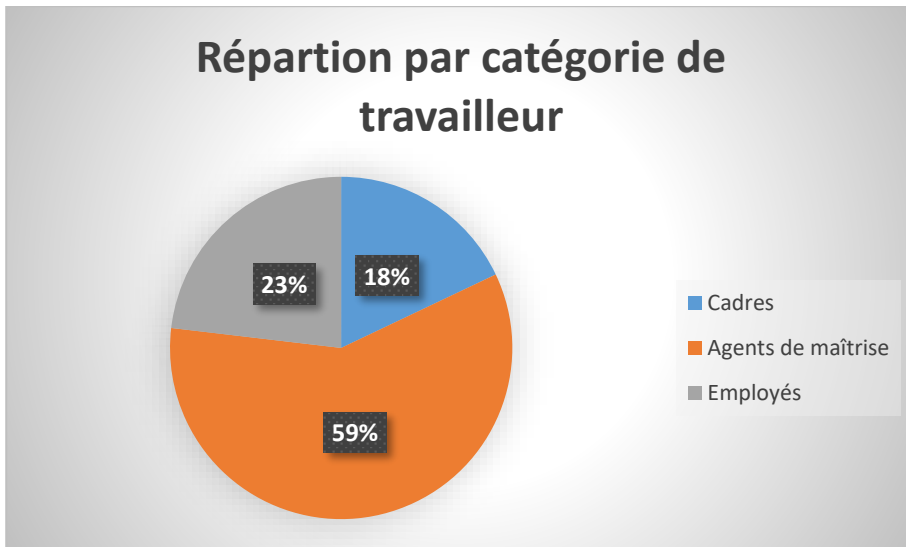
Graphique 9 : Evolution des volumes totaux du marché du SPU

### 4. EMPLOIS

Désignation	Effectif total (en nombre)		
	Homme	Femme	Total
Cadres	123	60	183
Agents de maîtrise	279	322	601
Employés	167	69	236
<b>Total</b>	<b>569</b>	<b>451</b>	<b>1020</b>

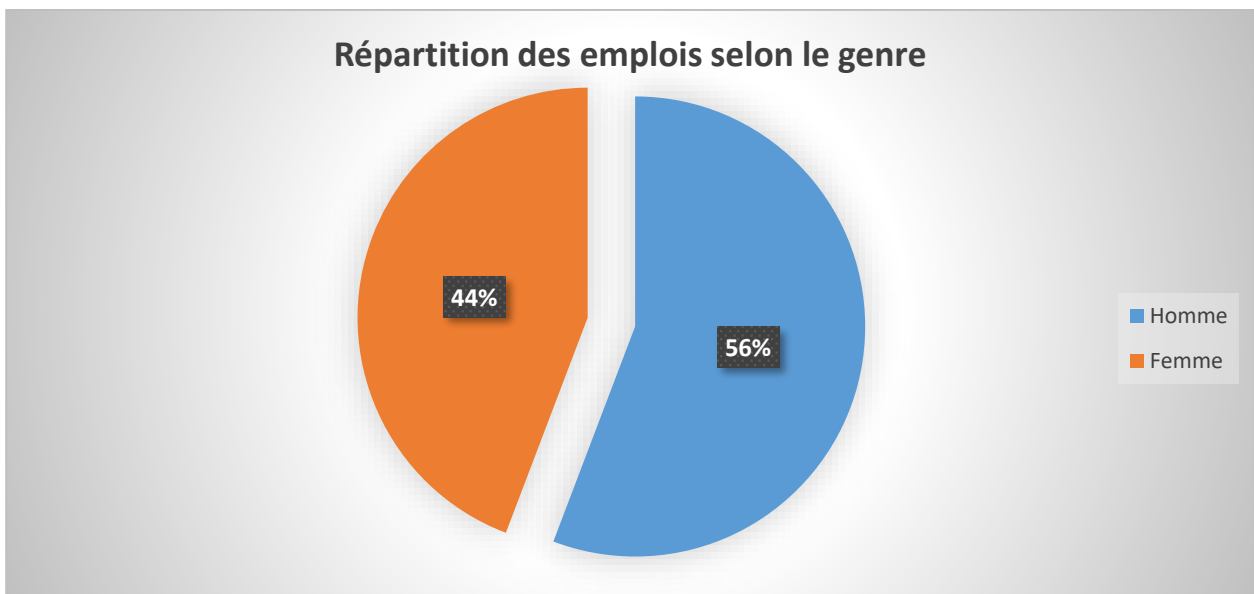
Tableau 14 : Répartition des emplois





Graphique 10 : Evolution des volumes totaux du marché du SPU

Les agents de la Poste CI sont regroupés en 3 catégories dont 59% d'agents de maîtrise.



Graphique 11 : Evolution des volumes totaux du marché du SPU

La parité homme/femme est quasi respectée à la Poste CI.

## II. LE MARCHÉ DES SERVICES SOUMIS A AUTORISATION (EXPRESS)

### LES TARIFS

#### I- A/ Le marché des services postaux nationaux OU SPN

Au 31 décembre 2021, 12 opérateurs privés détiennent une autorisation d'exploitation pour des services postaux ou encore appelé « express » sur le territoire national. Dix (10) d'entre elles fournissent de façon régulière leurs données à l'ARTCI. Aussi toutes les statistiques produites pour ce sous segment de marché dans le présent rapport reposent sur les informations transmises par ces 10 opérateurs de services postaux de courriers et colis express au niveau national.

#### I- Tarifs courriers et colis express national

##### a)

ALLIAS TRANSIT								
	ZONE A	ZONE B	ZONE C	ZONE D			ZONE E	ZONE F
	Treichville Marcory, Plateau, Koumassi	Port-Bouët, Vridi	Riviera, Adjamé, Attécoubé	Angré, II- Plateaux	Yopougon Abobo	Cocody	Anyama, Songon	Bingerville, Grand-Bassam
TARIF ENVOI NORMAL	1000	1500	2000	2500	3000	2000	4000	5000
TARIF ENVOI EXPRESS	2000	2500	3000	3500	4000	3000	5000	6000

Tableau 15 : Tarifs allias transit

Les tarifs d'allias transit semblent être fixés en fonction de la distance et non en fonction du poids.

	COLIVOIRE				
	Abidjan		Périphérie Abidjan	Villes relais	Autres destination
	PLIS	COLIS	PLIS COLIS	PLIS COLIS	PLIS COLIS
TARIF ENVOI NORMAL		1 500	5 000	10 000	Sup ou égal à 10000
TARIF ENVOI EXPRESS	1 500	2 500			

Tableau 17 : Tarifs Colivoire

Alias transit et Colivoire proposent tous les deux une tarification d'envoi en mode normal et une autre en mode express.

	Ivoir'rapid			GDEX	
	Plateau, Cocody, etc.	Treichville, Marcory, etc.	Bassam, Anyama, PK22 etc.	Abidjan ville	Banlieue
<b>Course Occasionnel</b>	Nord 3000	Sud 2000			
<b>Hors Zone</b>			15 000	1 500	2 000

Tableau 16 : Tarifs Ivoir'rapid et GDEX

Bien que disposant d'une autorisation d'exercer sur le plan national, GDEX et Ivoir'rapid présentent seulement une tarification pour Abidjan et ses banlieues

<b>EXPRESS FACTOR</b>	CAD	TARIF MOYEN HT	295 000
	MESSAGERIE	CONTRAT MOYEN HT ANNUEL	300 000

Tableau 18 : Tarifs Factor express

Le tableau présenté par Factor express montre les tarifs entreprise. L'entreprise fait des offres des packages à ses clients.

		<b>PLIS, PAQUETS ET COLIS</b>				
<b>La Poste de Côte d'</b>	Poids en kilogramme	0,01 à 3 kg	3,01 à 5 kg	5,01 à 10 kg	10,01 à 20 kg	20,01 à 30 kg
<b>TARIFS</b>	<b>*Interentreprises : Abidjan</b> en 24h maximum.	<b>1 000</b>	<b>1 500</b>	<b>2 500</b>	<b>3 500</b>	<b>4 000</b>
	<b>*Interurbain :</b> en 72h maximum.	<b>2 000</b>	<b>3 000</b>	<b>4 000</b>	<b>5 000</b>	<b>5 500</b>

Tableau 19 : Tarifs La Poste de Côte d'Ivoire

La Poste de Côte d'Ivoire propose un barème tarifaire pour chaque tranche de poids et selon le lieu de livraison

<b>I VOIR' RAPID</b>	<b>Location Mensuelle</b>	
	1 à 50 plis	50 000 HT
	1 à 100 plis	80 000 HT
	101 à 200 plis	100 000 HT
	201 à 300 plis	120 000 HT
	301 à 400 plis	140 000 HT
	<b>Coursier a demeure 08H00 à 18H00</b>	300 000 HT
	<b>Coursier a demeure 10H00 à 22H00</b>	350 000 HT
<b>Coursier journalier à votre disposition</b>	20 000 HT	

Tableau 20 : Tarifs entreprises Ivoir'rapid

Ivoirapid présente les tarifs entreprise. Il propose des offres packages à ses clients.

## **B/ LES MARCHE DES SERVICES POSTAUX INTERNATIONAUX OU SPI**

Sur 4 opérateurs disposant d'une autorisation pour ce marché, trois (3) d'entre elles ont transmis leurs données à l'ARTCI.

### **I- Tableaux des tarifs de l'express international**

- a) Grille tarifaire de la Poste de Côte d'Ivoire à l'international

La Poste CI	<b>PLIS, PAQUETS ET COLIS</b>					
	Poids en kilogramme	0 à 0,5 kg	0,5 à 1 kg	1 à 1,5 kg	1,5 à 2 kg	2 à 2,5 kg
<b>TARIFS</b>	ZONE 1 (CEAO + Mauritanie)	17 000	20 000	23 000	26 000	29 000
	ZONE 2 (France, Ghana, Nigéria, CEMAC, Afrique de l'Est)	22 000	25 500	29 000	32 500	36 000
	ZONE 3 (reste du monde)	25 000	29 000	33 000	37 000	41 000
Tarif moyen		21 333	24 833	28 333	31 833	35 333

Tableau 34 : Tarifs express international de La Poste de Côte d'Ivoire

La Poste de Côte d'Ivoire présente une grille tarifaire subdivisée en trois zones avec des tarifs moyens allant de 21 333 francs CFA à 35 333 francs CFA pour des poids compris entre 0 et 2,5 kg selon la zone.

b) Grille tarifaire de Bolloré

<b>BOLLORE</b>						
<b>TARIFS</b>	Poids en kg	0,5	1	1,5	2	2,5
	<b>ZONE 0</b>	23 600	30 090	36 580	43 070	49 560
	<b>ZONE 1</b>	24 700	31 270	37 760	44 250	50 740
	<b>ZONE 2</b>	25 370	33 040	40 710	48 380	56 050
	<b>ZONE 3</b>	25 960	34 220	42 480	50 740	59 000
	<b>ZONE 4</b>	26 550	35 400	44 250	53 100	61 950
	<b>ZONE 5</b>	21 240	27 140	33 040	38 940	44 840
	<b>ZONE 6</b>	27 140	38 350	49 560	60 770	71 980
	<b>ZONE 7</b>	27 730	39 530	51 330	63 130	74 930
	<b>ZONE 8</b>	29 500	42 480	55 460	68 440	81 420
Tarif moyen		25 754	34 613	43 463	52 313	61 163

Tableau 35 : Tarifs de l'express international de Bolloré

Bolloré présente une grille tarifaire en 9 zones pour des tarifs moyens allant de 25 754 francs CFA à 61 163 francs CFA pour des poids allant de 0,5 kg à 2,5 kg selon la zone

c) Grille tarifaire de Top chrono

TOP CHRONO						
TARIFS	POIDS	0,5	1	1,5	2	2,5
	ZONE 0	25 112	29 678	34 244	41 092	47 940
	ZONE 1	34 244	43 374	50 224	57 072	63 920
	ZONE 2	38 808	50 224	57 072	63 920	70 770
	ZONE 3	41 092	52 506	66 204	77 618	91 316
	ZONE 4	45 658	59 354	70 770	84 466	95 880
	ZONE 5	63 920	79 900	89 032	98 164	107 296
	ZONE 6	61 638	68 486	102 730	136 972	166 650
	ZONE 7	73 052	93 598	105 012	116 426	125 558
	ZONE 8	41 092	86 750	100 446	111 862	125 558
	ZONE 9	82 184	125 558	180 348	216 874	241 986
Tarif moyen	50 680	68 943	85 608	100 447	113 687	

Tableau 36 : Tarifs express international de Top chrono

Top chrono présente une grille tarifaire en 10 zones pour des tarifs moyens allant de 50 680 francs cfa à 113 687 francs cfa pour des poids allant de 0,5 kg à 2,5 kg selon la zone.

## C/ LE MARCHE DES SERVICES DE TRANSFERT D'ARGENT

### Tarifs transfert d'argent

	<b>SMALL WORLD</b>	<b>MONEY GRAM</b>	<b>MANDAT EXPRESS</b>	<b>WESTERN UNION</b>	<b>TRANSFAST IFS</b>	<b>JUBA EXPRESS</b>	<b>WARI</b>	<b>ATL TRANSFER</b>
<b>Tranches tarifaire</b>	<b>TARIFICATIONS</b>							
<b>1 à 5000</b>	100	800	250	512	2 630	250	250	100
<b>5001 à 10000</b>	300	1 600	500	763	2 630	696	500	500
<b>10001 à 15000</b>	400		550	932	2 630	689	600	500
<b>15001 à 20000</b>	500	6 400	600	932	2 630	752	750	800
<b>20001 à 25000</b>	500	6 400	600	932	2 630	940	750	800
<b>25001 à 30000</b>	900	6 400	1 000	932	2 630	1 003	1000	1000
<b>30001 à 35000</b>	900	6 400	1 000	1 271		1 003	1000	1000
<b>35001 à 40000</b>	900	7 200	1 000	1 271	3 280	1 003	1000	1000
<b>40001 à 50000</b>	900	10 400	1 000	1 271	3 280	1 003	1000	1000

En plus de sa propre plateforme de transfert d'argent qui est le mandat express, la Poste de Côte d'Ivoire propose les plateformes d'autres opérateurs de transfert d'argent à sa clientèle.

## I- LES SERVICES CONNEXES

### II- Tarifs des colis du e-commerce national

	<b>POIDS JUSQU'A</b>	0,1-3 kg	3,01 -5 kg	5,01 - 10 kg	10,01-20 kg	20,01-30 kg
<b>TARIFS</b>	<b>Agence Côte 'D'Ivoire vers interville</b>	2000	3000	4000	5 000	5 500
	<b>Agence Abidjan vers autre agence Abidjan</b>	1000	1500	2 500	3 500	4 000
	<b>Agence intérieur vers domicile Abidjan</b>	3000	4 000	5 000	6 000	6 500
	<b>Agence Abidjan vers domicile Abidjan</b>	2000	2 500	3 500	4 500	5 000
	<b>Départ agence d'arrivée vers domicile</b>	1000	1 000	1 000	1 000	1 000
	<b>Domicile vers agence intérieur</b>	3000	4 000	5 000	6 000	6 500
	<b>Domicile vers domicile</b>	2000	2500	3500	4500	5000

La Poste de Côte d'Ivoire a développé sa propre plateforme de e-commerce appelée sanlishop. Le tableau ci-dessus représente les tarifs de distribution des articles commandés via la plateforme.



### III- Tarifs des colis du e-commerce international

	Poids en kilogramme	1 à 5KG	5,01 à 10KG	10,01 à 15KG	15,01 à 20KG	20,01 à 25KG	25,01 à 30KG
	<b>TARIFS MOYENS</b>	CEDEAO	28 496	45 368	61 846	78 332	67 515
Afri9+8k Nord & CEMAC		31 854	51 015	70 015	88 715	86 846	100 008
Afrik Est & Sud		52 610	91 945	130 264	169 181	164 702	194 648
UE		35 479	55 954	75 004	96 087	105 337	122 121
Europe EST		39 193	63 256	85 872	109 959	79 430	91 554
Amérique		62 652	108 761	151 801	197 272	141 655	167 427
Asie & autres		56 880	99 522	138 290	180 894	166 128	188 254

La Poste de Côte d'Ivoire présente ici les tarifs des articles commandés via les plateformes en dehors de la Côte d'Ivoire mais délivrée par elle en Côte d'Ivoire.

## **CHIFFRES D'AFFAIRES**

### *a. CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL DE L'EXPRESS NATIONAL*

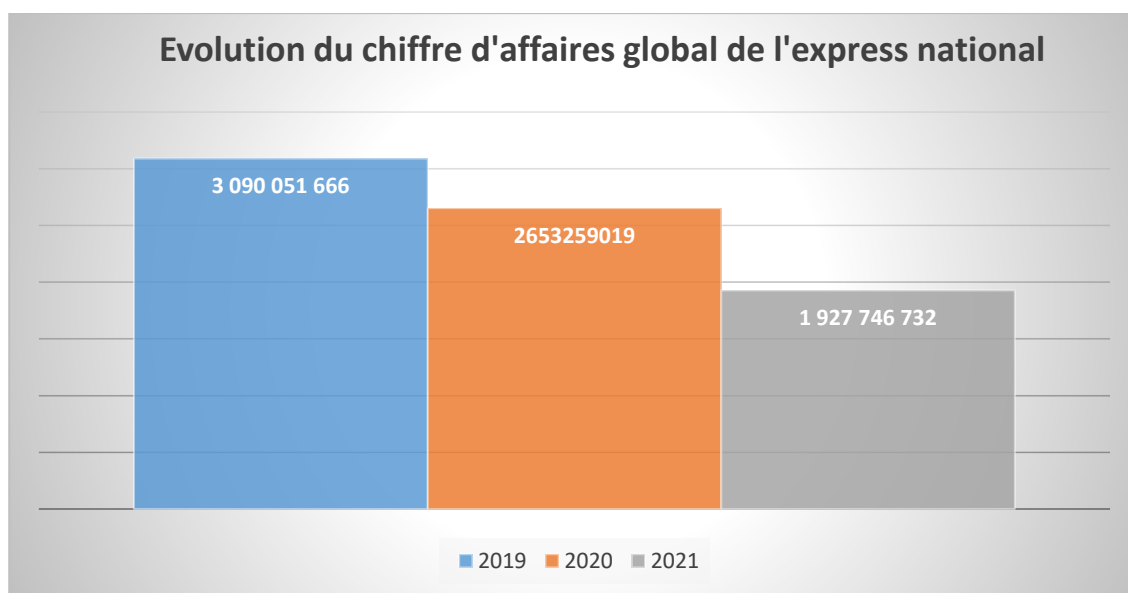
<b>Désignation</b>	<b>Chiffre d'Affaires (en FCFA HT)</b>		
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
FACTOR EXPRESS	486 452 444	461 793 000	207 806 850
GDEX	55 593 970	48 883 000	39 106 400
LOGISTICA		50 112 000	17 539 200
IVOIRAPID	69 245 616	48 316 050	12 714 750
CODITRANS	1 872 740 000	1 532 437 503	812 191 877
ALIAS TRANSIT	4 717 805	2 819 910	486 450
COLIVOIRE	35 033 200	14 013 280	6 305 976
JUMIA		70 514 280(1)	95 251 115
UTB EXPRESS	721 010 818	818 591 638	531 343 366
LA POSTE CI	566 268 631	494 884 276	205 000 748
<b>TOTAL</b>	<b>3 090 051 666</b>	<b>2 653 259 019</b>	<b>1 927 746 732</b>

*Tableau 10 : Evolution du Chiffre d'affaires de l'Express national*

\*Les données de 2021 sont celles du premier semestre.

(1) Jumia : le CA 2020 a été estimé à partir des données du 4<sup>ème</sup> trimestre 2020

\*UTB a fourni les données jusqu'en T-3 pour 2021. Afin de rester conforme avec les données des autres opérateurs, les 2/3 du CA ont été calculé par manque de détails par trimestre.



**Figure 12 ; Evolution du chiffre d'affaires global de l'express national**

L'impact de la pandémie à covid-19 s'est ressenti sur le chiffre d'affaires de l'ensemble du marché de l'express national qui a baissé de 14,13% en 2020.

### **B. CHIFFRE D'AFFAIRES DE L'EXPRESS INTERNATIONAL**

Désignation	Chiffre d'Affaires (en FCFA HT)		
	2019	2020	2021*
TOP CHRONO	544 813 926	100 477 477	68 084 820
BOLLORE	982 363 318	927 036 630	531 500 000
LA POSTE CI	55 070 993	16 320 003	16 005 201
TOTAL	1 582 250 256	1 043 836 130	615 590 021
		-34,0%	-41,0%

*Tableau 11 : Evolution du chiffre d'affaires de l'Express International*

*Source : ARTCI/DAPO*

*(\*) Les données de 2021 sont celles du premier semestre*

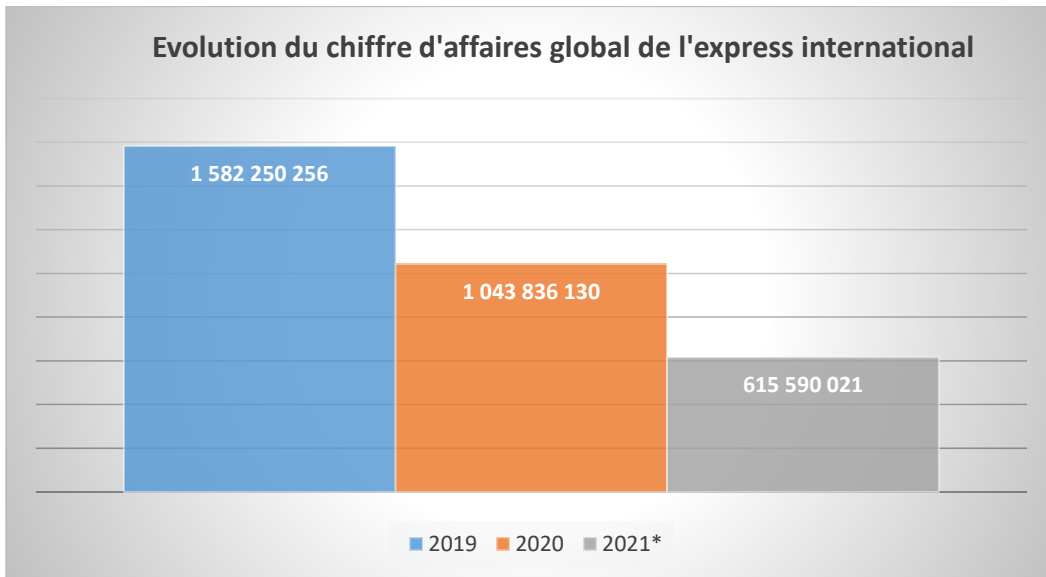


Figure 13 : Evolution du chiffre d'affaires de l'express international

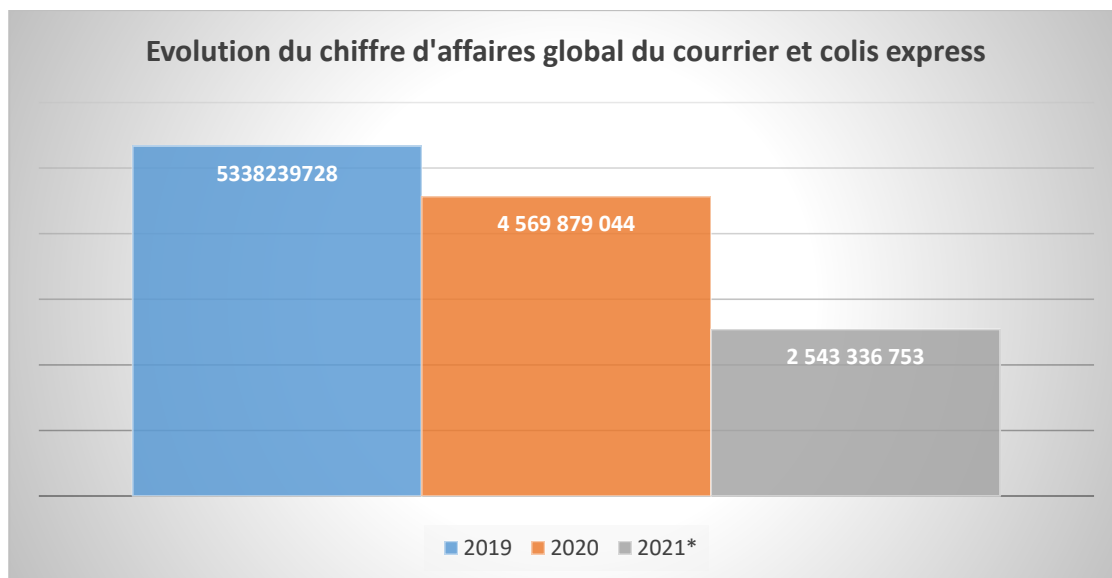
L'impact de la pandémie à covid-19 a été plus important sur le marché de l'express international qui a baissé de près de 35% en 2020 du fait probablement de la fermeture des frontières.

**D. CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL DU COURRIER ET DU COLIS EXPRESS**

Désignation	Chiffre d'Affaires (en FCFA HT)			
	2019	2020	2021*	PDM-2021
GDEX	55 593 970	48 883 000	39 106 400	1,54%
TOP CHRONO	544813926	100 477 477	68 084 820	2,68%
COLIVOIRE	35 033 200	14 013 280	6 305 976	0,25%
IVOIRAPID	69245616	48 316 050	12 714 750	0,50%
FACTOR EXPRESS	486 452 444	461 793 000	207 806 850	8,17%
CODITRANS	1872740000	1 532 437 503	812 191 877	31,93%
ALIAS TRANSIT	4 717 805	2 819 910	486 450	0,02%
LOGISTICA	NC	50 112 000	17 539 200	0,69%
BOLLORE	982 363 318	927 036 630	531 500 000	20,90%
JUMIA		70 514 280(1)	95 251 115	3,75%
UTB EXPRESS	721 010 818	818 591 638	531 343 366	20,89%
LA POSTE CI	566268631	494 884 276	221 005 949	8,69%
<b>Total</b>	<b>5 338 239 728</b>	<b>4 569 879 044</b>	<b>2 543 336 753</b>	<b>100%</b>

Tableau 12 : Evolution du chiffre d'affaires des segments de l'express national et international

(\*) : Les données de 2021 sont celles du premier semestre



**Figure 14 : Evolution du chiffre d'affaires global du courrier et colis express**

La croissance du chiffre d'affaires du marché global de l'express national et international a été freinée par la pandémie à covid-19. En effet, le chiffre d'affaires du segment de l'express a baissé de 14,39% en 2020.

## LES VOLUMES

### **A. VOLUMES DES COURRIERS ET COLIS DE L'EXPRESS NATIONAL**

Désignation	Volume (en nombre)		
	2019	2020	2021*
FACTOR EXPRESS	42 032	24 665	12 063
GDEX	-	5 617	2 529
LOGISTICA	-	25 056	10 008
IVOIRAPID	50000	26 086	10 021
CODITRANS	1 285 996	1 589 400	704 350
ALIAS TRANSIT	1 233	859	-
COLIVOIRE	57867	-	-
JUMIA	-	89 360	105 225
LA POSTE CI	97 806	83 834	55 889

*Tableau 14 : Répartition du volume des courriers et colis express national*

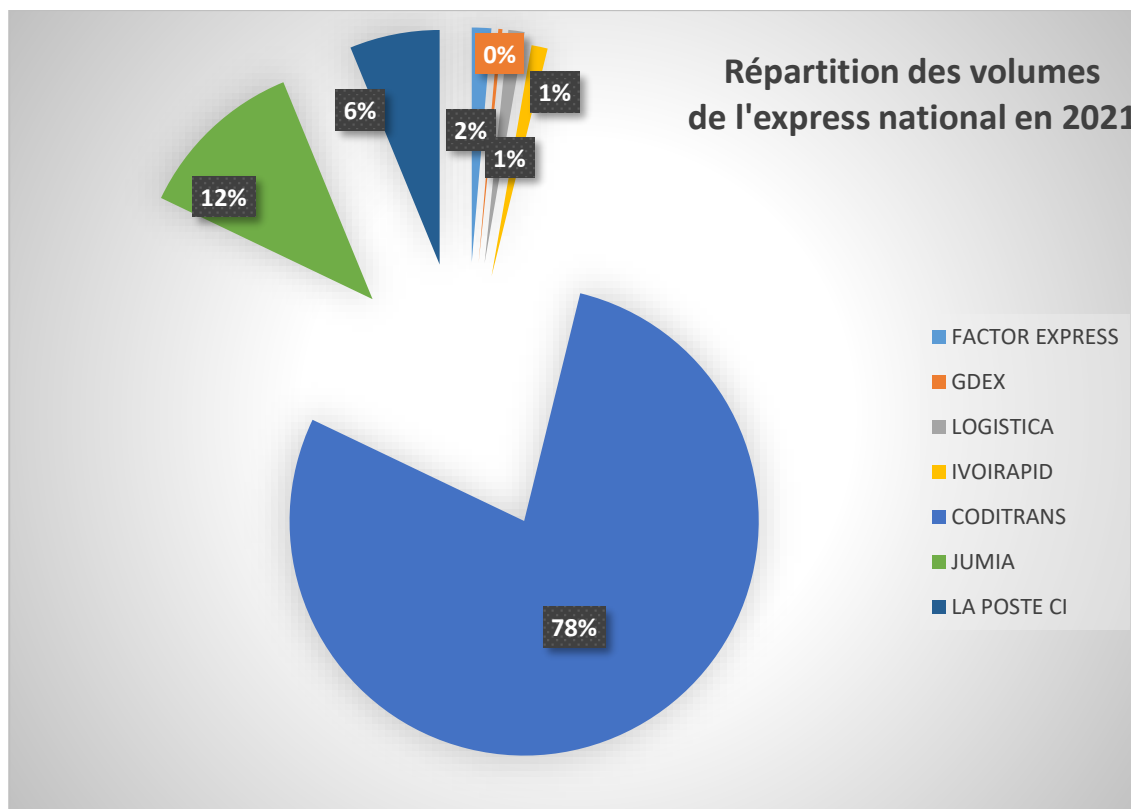


Figure 15 : Répartition des volumes par opérateur au 1<sup>er</sup> semestre 2021

En 2020, les volumes distribués par les opérateurs ont baissé du fait de la pandémie à covid-19 sauf chez Coditrans pour qui les volumes ont plutôt augmenté.

### ***B. VOLUMES DES COURRIERS ET COLIS DE L'EXPRESS INTERNATIONAL***

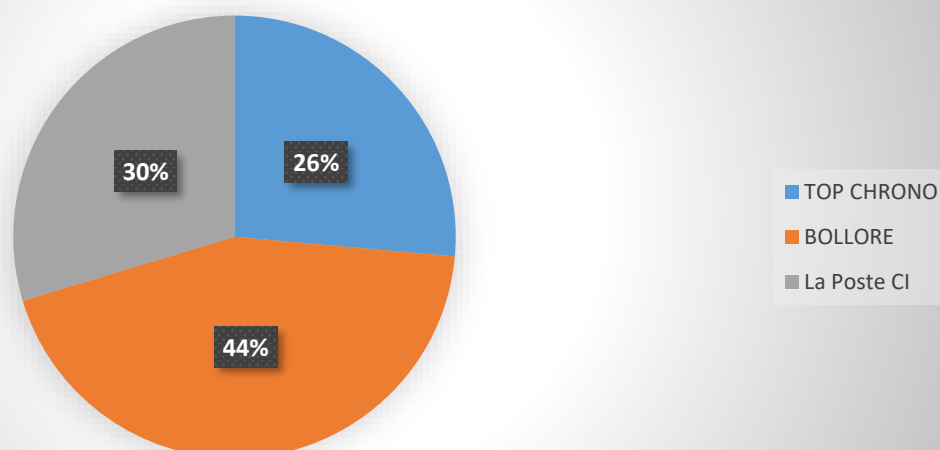
Désignation	Volume (en nombre)		
	2019	2020	2021*
TOP CHRONO	14 114	6 692	5 263
BOLLORE	21 305	17 267	8 749
La Poste CI	10 498	4 089	5 911

Tableau 15 : Répartition des volumes du courrier et colis express international

Source : ARTCI/DAPO

(\*) : Les données de 2021 sont celles de premier semestre

### Répartition des volumes distribués par opérateurs



Graphique 16 : Répartition des volumes distribués

La société Bolloré a distribué 44% des courriers et colis express à l'international.

### C. VOLUME GLOBAL DES COURRIERS ET COLIS DISTRIBUES

Désignation	Volume (en nombre)		
	2019	2020	2021*
FACTOR EXPRESS	42 032	24 665	12 063
BOLLORE	21 305	17 267	8 749
GDEX	-	5 617	2 529
LOGISTICA	-	25 056	10 008
IVOIRAPID	50 000	26 086	10 021
CODITRANS	1 285 996	1 589 400	704 350
ALIAS TRANSIT	1 233	859	-
COLIVOIRE	57 867	-	-
JUMIA	-	89 360	105 225
TOP CHRONO	14 114	6 692	5 263
BOLLORE	21 305	17 267	8 749
La Poste CI	3 693 052	3 392 757	61 800

Tableau16 : Répartition du volume global des courriers et colis

Source : ARTCI/DAPO

(\*) Les données de 2021 sont celles de premier semestre



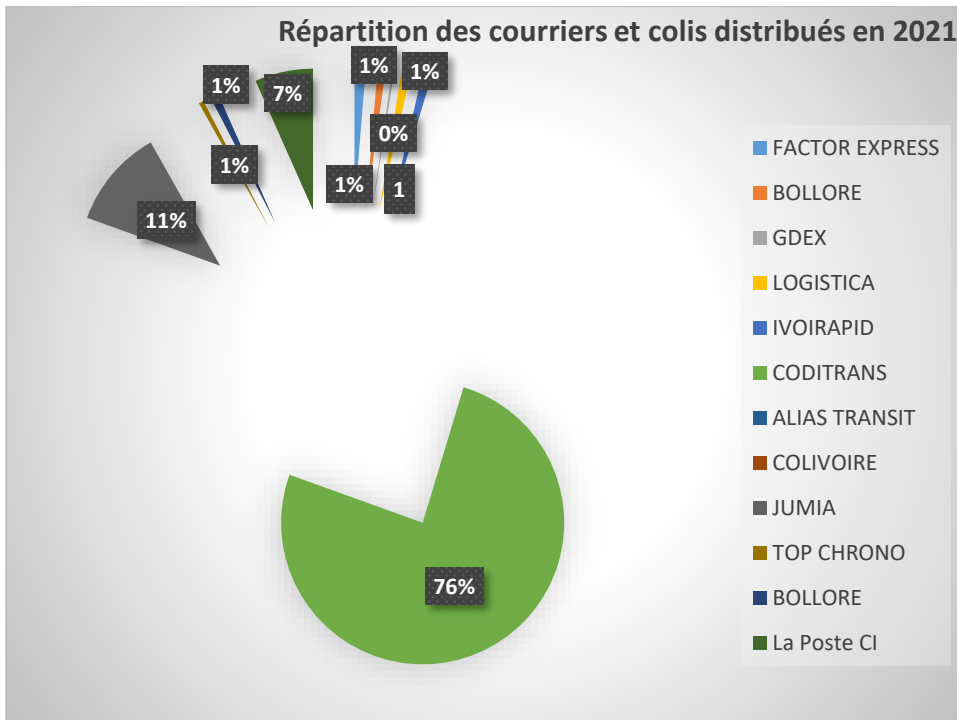


Figure 17 : Répartition des courriers et colis distribués en 2021

Bien que n’opérant pas tous sur les mêmes segments de marché, La Poste de CI, Coditrans et Jumia sont les opérateurs qui réalisent le plus de collecte et de distribution.

## INVESTISSEMENTS

Désignation	Investissements (en FCFA HT)		
	2019	2020	2021*
TOP CHRONO	46 707 884	700 000	1 500 000
FACTOR EXPRESS	3 850 000	7 150 000	-
BOLLORE	0	0	0
GDEX	-	4 060 000	-
LOGISTICA	-	57 758 625	-
IVOIRAPID	-	-	3 750 000
CODITRANS	15 627 500	23 093 814	6 928 144
<b>TOTAL</b>	<b>66 185 384</b>	<b>92 762 439</b>	<b>12 178 144</b>
	-	<b>40%</b>	<b>-87%</b>

Tableau 16 : Evolution des investissements

(\*) : Les données sont celles du premier semestre



Figure 6 : Répartition des investissements dans le secteur de l'Express

Les investissements ont augmenté en 2020. Cela pourrait s'expliquer par le fait que la concurrence s'intensifie sur le marché avec l'existence de plusieurs opérateurs qui ont obtenu leurs autorisations de droit d'exercice pour une période de 10 ans.

Les investissements de La Poste CI ne sont pas reportés ici car ils ne sont pas dissociables de ceux consacrés à l'activité de courrier et colis ordinaire.

Bolloré ne fait pas d'investissement particulier pour ce segment de marché.

## **LES EMPLOIS**

<b>Désignation</b>	<b>Effectifs 2021 (en nombre)</b>	
	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>
TOP CHRONO	45	
FACTOR EXPRESS	104	25
BOLLORE	35	-
GDEX	5	-
LOGISTICA	5	4
IVOIRAPID	33	-
CODITRANS	139	13
ALIAS TRANSIT	2	-
COLIVOIRE	10	-
<b>TOTAL</b>	<b>378</b>	<b>42</b>

*Tableau17 : Répartition des emplois dans le secteur*

Source : ARTCI/DAPO

(\*) : Les données de 2021 sont celles de premier semestre

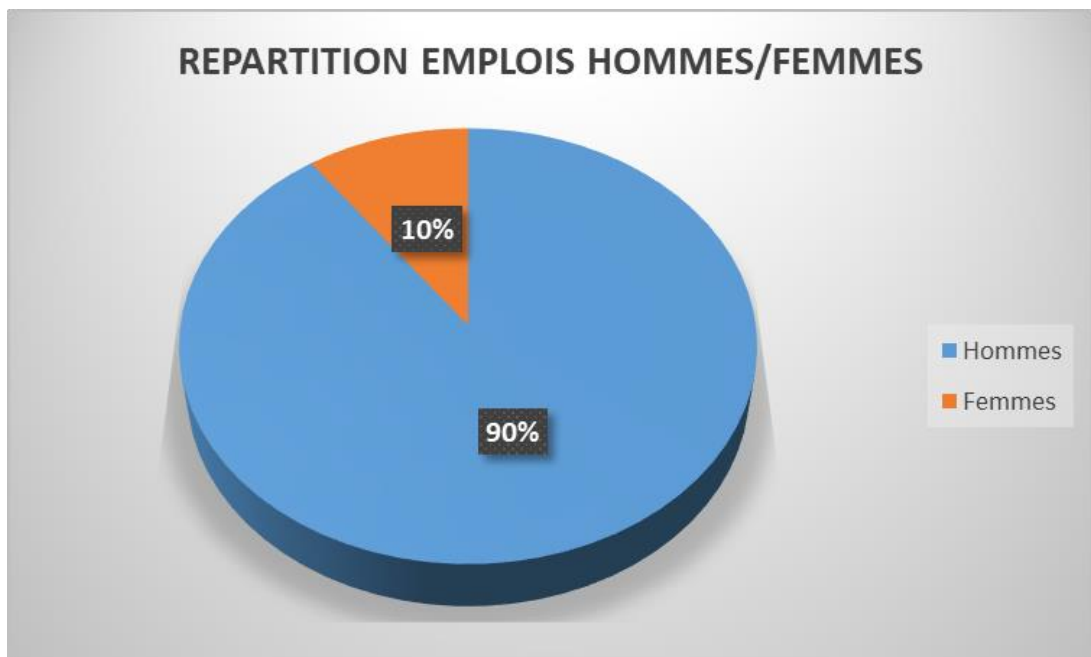


Figure 1: Répartition des emplois hommes/femmes

Seulement 10% de femme contre 90% d'hommes travaillant dans le secteur postal. Cette situation pourrait s'expliquer par la distribution des envois postaux majoritairement avec des engins à deux roues. Les femmes se retrouveraient la plupart du temps dans les emplois administratifs de ces entreprises.

## **CONCLUSION**

Les données du marché du secteur postal en Côte d'Ivoire pour ce rapport, sont constituées de celles du SPU et de celles des marchés des services de messagerie express national et international.

Le secteur connaît une certaine dynamique qui a été freinée par la pandémie COVID-19. Cependant, vu la tendance des chiffres de la fin du premier semestre de l'année 2021, la valeur du marché en 2021 devrait être plus élevée.